

Algemene voorwaarden PREZO en PREZO Care

Deze algemene voorwaarden zijn enkel van toepassing op overeenkomsten voor de producten PREZO en PREZO Care.

Algemene voorwaarden Stichting Qualicor Europe

Artikel 1 Definities

Aanbod/Aanbiedingen: een uitnodiging tot aanvaarding van een aanbod of aanbiedingen van Qualicor Europe;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Bescheiden: alle door de Klant aan Qualicor Europe ter beschikking gestelde zaken en informatie, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Qualicor Europe vervaardigde en verzamelde zaken en informatie, waaronder stukken of gegevensdragers, al dan niet ondergebracht bij derden;

Klant: iedere partij die een Overeenkomst voor PREZO of PREZO Care met Qualicor Europe aangaat;

Offerte: een schriftelijk Aanbod;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en Qualicor Europe;

Prijs: een in de Overeenkomst gespecificeerde prijs of tarief;

Product: alle zaken die Qualicor Europe aan een Klant levert;

Partijen: de Klant en Qualicor Europe;

Qualicor Europe: Stichting Qualicor Europe; overal waar in overeenkomsten 'Perspekt' staat, wordt met ingang van 1-1-2026 Qualicor Europe gelezen.

Prestaties: de diensten en leveringen die Qualicor Europe op grond van de Overeenkomst moet verrichten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen van Qualicor Europe en op alle Overeenkomsten met Qualicor Europe betreffende de producten PREZO en PREZO Care.
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle Aanbiedingen van Qualicor Europe zijn vrijblijvend, één maand geldig en kunnen op ieder moment door Qualicor Europe worden herroepen.

Artikel 4 Aanvang en nakoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand onder de voorwaarde dat Qualicor Europe de door de Klant ondertekende Offerte of Overeenkomst retour heeft ontvangen of Qualicor Europe een opdrachtbevestiging naar de Klant heeft gestuurd.
2. Qualicor Europe spant zich in de Overeenkomst naar behoren uit te voeren. Qualicor Europe bepaalt de wijze waarop en door welke personen, waaronder derden, de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
3. Partijen zullen in onderling overleg afspraken maken over het verrichten van deze werkzaamheden.



Artikel 5 Informatieverschaffing

1. De Klant is gehouden alle Bescheiden te verstrekken die Qualicor Europe nodig heeft voor de nakoming van de Overeenkomst.
2. Partijen zullen elkaar tijdens de duur van de Overeenkomst tijdig en volledig voorzien van alle voor de nakoming van de Overeenkomst relevante Bescheiden.

Artikel 6 Prijs, voorschot en betaling

1. De Prijs is inclusief reis- en verblijfkosten, tenzij in de Aanmelding, Offerte of Overeenkomst anders is overeengekomen.
2. Qualicor Europe is gerechtigd bij de Klant een voorschot in rekening te brengen. De Prestaties gaan pas lopen na ontvangst van de betaling van het voorschot door de Klant.
3. Qualicor Europe is gerechtigd in termijnen of ineens de Prijs bij de Klant te factureren.
4. Qualicor Europe zal de factuur voldoende specificeren.
5. De Klant is verplicht de Prijs onvoorwaardelijk en met uitsluiting van verrekening aan Qualicor Europe te betalen in Euro valuta binnen 14 dagen na de factuurdatum. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van de Prijs op de bankrekening van Qualicor Europe. Bij niet tijdige betaling is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim. De Klant is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente, gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke incassokosten aan Qualicor Europe verschuldigd, onverminderd alle overige rechten van Qualicor Europe.
6. Betaling dient te geschieden op NL97 RABO 0305 0107 35 ten name van Qualicor Europe.
7. De Prijs kan jaarlijks door Qualicor Europe worden aangepast.
8. In geval van niet tijdige betaling door de Klant heeft Qualicor Europe het recht de Prestaties op te schorten. De kosten welke hiervan het gevolg zijn, zijn voor rekening en risico van de Klant.
9. Betaling van enig bedrag door de Klant strekt steeds tot aflossing van de oudste nota en daarover verschuldigde rente en kosten.

Artikel 7 Annulering

1. Indien de Klant de datum/data van de Prestaties wil wijzigen nadat deze door Qualicor Europe schriftelijk is/zijn vastgesteld is de Klant aan Qualicor Europe $\frac{1}{4}$ van het totale factuurbedrag als genoemd in artikel 6 lid 1 verschuldigd.
2. Qualicor Europe kan de datum/data van de Prestaties opschorten nadat deze schriftelijk is/zijn overeengekomen met de Klant, indien voor de Prestaties aangewezen personeel of derden (bijv. de auditor) onverhoopt niet beschikbaar zijn.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Overeenkomst behoren toe aan Qualicor Europe. Door de uitvoering van de Overeenkomst worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten van Qualicor Europe aan de Klant overgedragen of worden hiervan gebruiksrechten aan de Klant verleend.

Artikel 9 Gebruiksrecht logo en Keurmerk

1. Qualicor Europe houdt een keurmerkregister bij van alle keurmerkhouders die over het recht beschikken om een Keurmerk van Qualicor Europe te voeren. Zij publiceert dit keurmerkregister op haar website.
2. Voor keurmerk- en certificaathouders is een logo beschikbaar. Er zijn aparte logo's voor het PREZO zilveren en gouden keurmerk in de zorg en de verschillende certificaten. Indien een keurmerk of certificaat is verleend aan de Klant is de Klant gerechtigd om gedurende de geldigheidsduur van het Keurmerk of certificaat gebruik te maken van het Keurmerk of certificaat en logo, met dien verstande dat het logo door de Klant uitsluitend gebruikt mag worden voor het organisatieonderdeel en/of (deel)producten waarvoor het van toepassing zijnde Keurmerk of certificaat is verstrekt. Het logo mag



alleen op briefpapier en op de website worden gebruikt en dient uitsluitend volledig en ongewijzigd vermeld te worden.

Indien de Klant het logo voor andere doeleinden wil gebruiken, dient zij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming van Qualicor Europe te hebben.

3. Het logo moet worden gebruikt in combinatie met het keurmerk of certificaat en het logo of de naam van het geregistreerde organisatieonderdeel. Het logo mag ten opzichte van het keurmerk, certificaat, logo of de naam van het geregistreerde organisatieonderdeel niet overheersen. Het logo mag uitsluitend in de originele kleur worden gebruikt, dan wel in wit/grijs/zwart tinten.
4. Indien een Keurmerk of certificaat is geschorst, ingetrokken of geëindigd, is het de Klant met onmiddellijke ingang van de betreffende maatregel of beëindiging niet meer toegestaan op enigerlei wijze gebruik te maken van het logo en/of Keurmerk en/of certificaat of op welke wijze dan ook aan het Keurmerk of certificaat of logo te refereren.
5. Het gebruik van het Keurmerk en/of certificaat en het logo wordt gecontroleerd tijdens de tussentijdse en aanvullende audits.
6. Het gebruik van een logo door een organisatieonderdeel dat geen keurmerk- of certificaatregistratie heeft en/of voor een niet geregistreerd (deel)product wordt gezien als misbruik en is onrechtmatig jegens Qualicor Europe. Foutief of misleidend gebruik van een logo wordt gezien als misbruik en is onrechtmatig jegens Qualicor Europe.
7. Qualicor Europe is niet aansprakelijk voor enige schade voor de Klant en/of derden die het gevolg is van gebruik van een logo door de Klant.
8. Indien de Klant na schriftelijke sommatie in gebreke is in de nakoming van de op hem op grond van dit artikel rustende verplichtingen is Qualicor Europe gerechtigd alle Keurmerken en/of certificaten van de Klant met onmiddellijke ingang in te trekken en verbeurt de Klant een direct opeisbare aan Qualicor Europe te betalen boete groot € 5.000,-- per overtreding, alsmede van € 500,-- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Qualicor Europe geleverde zaken blijven haar eigendom, zolang de Klant niet volledig heeft voldaan aan alle op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot verplichtingen als gevolg van het tekortschieten door de Klant in de nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 11 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Alle voor Qualicor Europe werkzame auditoren, medewerkers, waarnemers en relevante leveranciers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
2. De Klant zal vertrouwelijke informatie betreffende Qualicor Europe en deze Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende Overeenkomst geheimhouden en niet gebruiken voor een ander doel dan welke partijen met deze Overeenkomst beogen. De Klant zal deze informatie niet vermenigvuldigen of openbaren aan een derde, waaronder haar werknemers en organen, behoudens voor zover dit nodig is voor een juiste uitvoering van deze overeenkomst.
3. Bij het schenden van het bepaalde in dit artikel verbeurt de Klant een direct opeisbare boete van € 10.000,-- voor iedere overtreding en een direct opeisbare boete van € 1.000,-- voor iedere dag dat deze schending voortduurt, onverminderd het recht van Qualicor Europe op schadevergoeding.



Artikel 12 Opzegging en ontbinding Overeenkomst

1. Qualicor Europe is bevoegd de Overeenkomst op te zeggen, zonder schadevergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn. De Klant is niet bevoegd de Overeenkomst op te zeggen, tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen. Bij opzegging van de Overeenkomst door de Klant, is de Klant gehouden het tot dan toe verschuldigde deel van de Prijs en alle door Qualicor Europe gemaakte kosten (waaronder maar niet beperkt tot de onkosten, de kosten van ingeschakelde derden en de kosten die ontstaan door bezettingsverlies) aan Qualicor Europe te vergoeden.
2. Partijen zijn, onverminderd het recht op schadevergoeding, bevoegd de Overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a. de andere partij in (voorlopige) surséance van betaling verkeert;
 - b. de andere partij in staat van faillissement is verklaard of een verzoek hiertoe is ingediend;
 - c. de andere partij door beslaglegging, onder curatele stelling of op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen is verloren;
 - d. de andere partij is ontbonden of een gebeurtenis zich heeft voorgedaan die de ontbinding tot gevolg heeft;
 - e. de andere partij haar ondernemingsactiviteiten staakt.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Behoudens een nadere beperking van de aansprakelijkheid, zoals opgenomen in dit artikel 13 van deze overeenkomst, is Qualicor Europe aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die aan haar is toe te rekenen. Onder overmacht (een niet-toerekenbare tekortkoming) tijdens Qualicor Europe wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend verstaan: brand, overstroming, onderbrekingen en storingen in de stroom en/of telecommunicatievoorzieningen. Tot de normale bedrijfsvoering van Qualicor Europe behoren de risico's die samenhangen met gebrek aan personeel en/of kennis, stakingen of ziekte van personeel van Qualicor Europe of door Qualicor Europe ingeschakelde derden, tekortkomingen van door Qualicor Europe ingeschakelde derden, en liquiditeits- en solvabiliteitsproblemen van Qualicor Europe of van door Qualicor Europe ingeschakelde derden.
2. In geval van directe schade is de aansprakelijkheid van partijen ten opzichte van elkaar beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in het desbetreffende geval voor rekening van elke partij komt. Indien om welke reden dan ook krachtens de aansprakelijkheidsverzekering geen uitbetaling plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid van partijen ten opzichte van elkaar beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan tweemaal de voor de zorgorganisatie geldende prijs.
3. Partijen zijn ten opzichte van elkaar nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder tevens begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, stagnatie in de bedrijfsvoering en schade door verlies van gegevens, voor zover dat is toe te rekenen aan een van de partijen.
4. Qualicor Europe komt niet in aanmerking voor uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid als genoemd in de artikelen 13.1 t/m 13.3 indien de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van één of meerdere personen die Qualicor Europe voor de uitvoering van deze overeenkomst inzet. Dit uitgangspunt is wederkerig indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van één of meerdere personen die werkzaam zijn bij of voor de zorgorganisatie.



Artikel 14 Klachten en geschillen

1. In geval van onvrede verzoeken wij u om daarover zo spoedig mogelijk contact op te nemen met info@qualicor.eu.
2. Klachten over de uitvoering van het assessmentprogramma, over de publicatie van gegevens van de zorgorganisatie of enig ander aspect van het functioneren van Qualicor Europe kunnen bij Qualicor Europe worden ingediend en worden behandeld volgens het Reglement voor klachten en beroep. Het instellen van beroep schort de werking van het besluit van Qualicor Europe niet op, tenzij bij of krachtens directiebesluit van Qualicor Europe.
3. Beroep tegen beslissingen van Qualicor Europe kan bij Qualicor Europe worden aangetekend en wordt behandeld volgens het Reglement voor klachten en beroep. Deze is terug te vinden op de website.
4. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dit kan voor zorgorganisaties buiten Nederland leiden tot een situatie die voor hen niet gebruikelijk is. Indien het recht tussen beide landen leidt tot verschilpunten, hebben de zorgorganisatie en Qualicor Europe begrip voor elkaars situatie en is het streven gericht op het vinden van een oplossing die voor ieder aanvaardbaar is. Als partijen het niet eens worden over die oplossing, is het Nederlands recht uiteindelijk doorslaggevend.
5. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Artikel 15 Overige bepalingen

1. Is of worden deze Algemene Voorwaarden gedeeltelijk ongeldig of onverbindend, dan blijven Partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden.
2. Qualicor Europe is bevoegd de Algemene Voorwaarden zonder instemming van de Klant te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking na schriftelijke kennisgeving hiervan aan de Klant. De Klant is bevoegd om de Overeenkomst op te zeggen, indien de Klant niet kan instemmen met een materiële wijziging van de Algemene Voorwaarden en dit binnen 14 dagen na de in dit artikel bedoelde kennisgeving schriftelijk kenbaar heeft gemaakt bij Qualicor Europe.
3. De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen niet door de Klant aan een derde worden overgedragen, tenzij Qualicor Europe hier schriftelijk toestemming voor heeft verleend.
4. De Klant is gedurende één jaar na het einde van de Overeenkomst niet gerechtigd werknemers van Qualicor Europe die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst te nemen of op een andere wijze direct of indirect voor zich te laten werken. Voor iedere schending van deze verplichting verbeurt de Klant een direct opeisbare boete van EUR 10.000,- en EUR 1.000,- voor iedere dag dat deze schending voortduurt, onverminderd het recht van Qualicor Europe op schadevergoeding.

