



Themawebinar

'Kwaliteit van ~~zorg~~ leven in de ouderenzorg'

vraagt duurzame samenwerking

23 april 2024, 14.00 – 15.30 uur



Welkom



Patrick Vandebroek, senior adviseur

Samen werken aan kwaliteit: de motor in je organisatie



dr. Ellen Joan van Vliet, CEO en President-Elect ISQua

Verhuizing naar WZC: meestal ongewenste keuze

- **Thuis geen grip meer op het leven.**
 - Vaak combinatie toenemende medische problemen, wegvallen partner, ...
 - Achterlaten vertrouwde omgeving geeft verdriet en onzekerheid.
- **Opgave van WZC: Bieden van samenhang in zorgen, wonen, welzijn en behandeling.**
 - Grote verschillen tussen voorzieningen.
 - Moeite met borgen van veiligheid.
 - Niet genoeg zorgverleners, onvoldoende ruimte voor professioneel handelen.
 - Verouderde werkwijzen, administratieve drukte.



Verpleeghuiszorg in beeld (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd)

- **Persoonsgerichte zorg: aandacht voor cliënt als persoon**
 - Meeste cliënten voeren waar mogelijk regie over hun leven en welbevinden.
- **Voldoende & deskundige zorgmedewerkers: HR-beleid blijft aandachtspunt**
 - Bij helpt cliënten: professionele afweging benodigde zorg o.b.v. wensen en behoeften.
 - Zorgmedewerkers werken methodisch en leggen relevante zaken vast in cliëntdossier: <4 van 10.
- **Sturen op kwaliteit en veiligheid: niet standaard in beeld**
 - Meer dan helft volgt systematisch op, borgt en verbetert.
- **Belang van focus op grootste K&V-risico's**
 - Basis-veiligheidsvereisten (b.v. hygiëne, medicatie, decubitus)
 - Knelpunten in de arbeidsmarkt



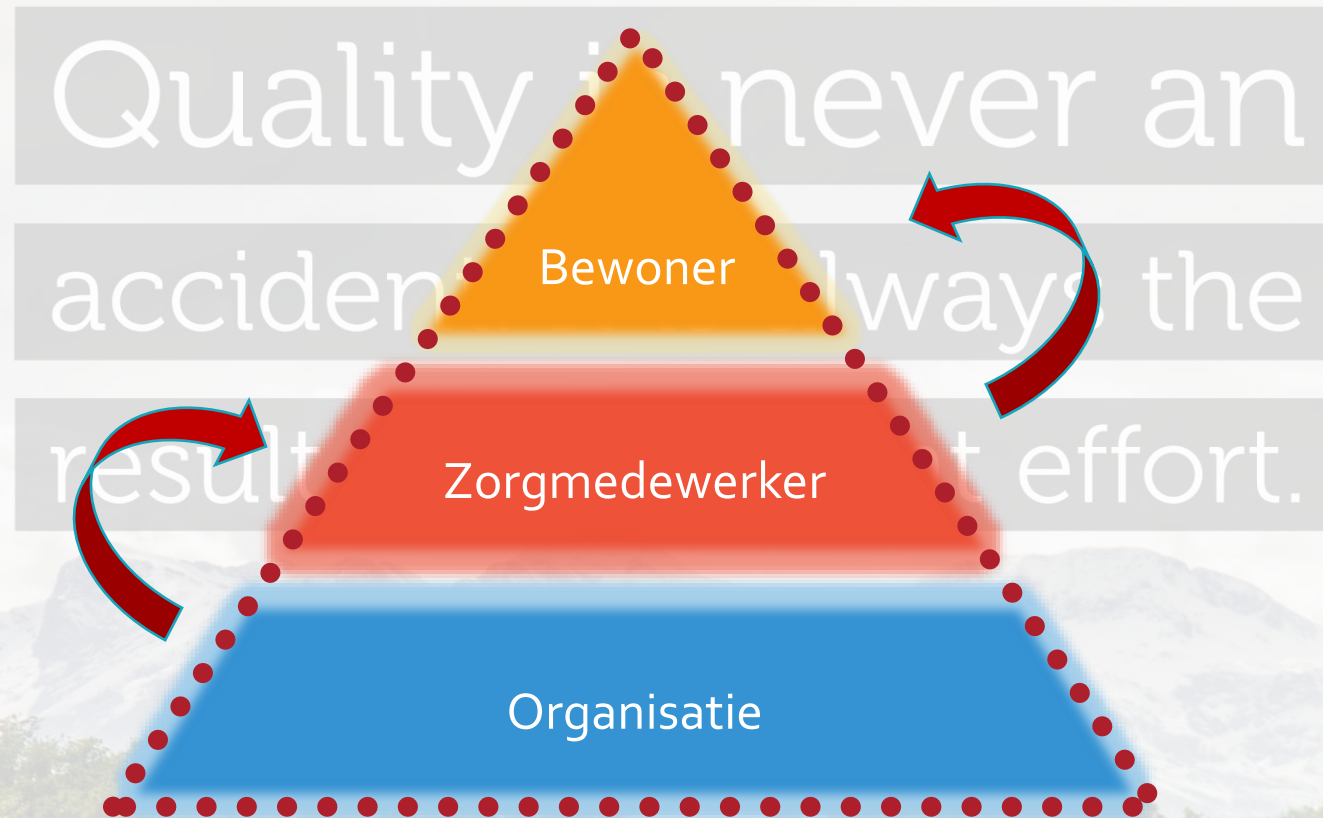
Kwaliteitszorg: Dat is zeker geen toevalstreffer!

Quality is never an
accident. It is always the
result of intelligent effort.

John Ruskin

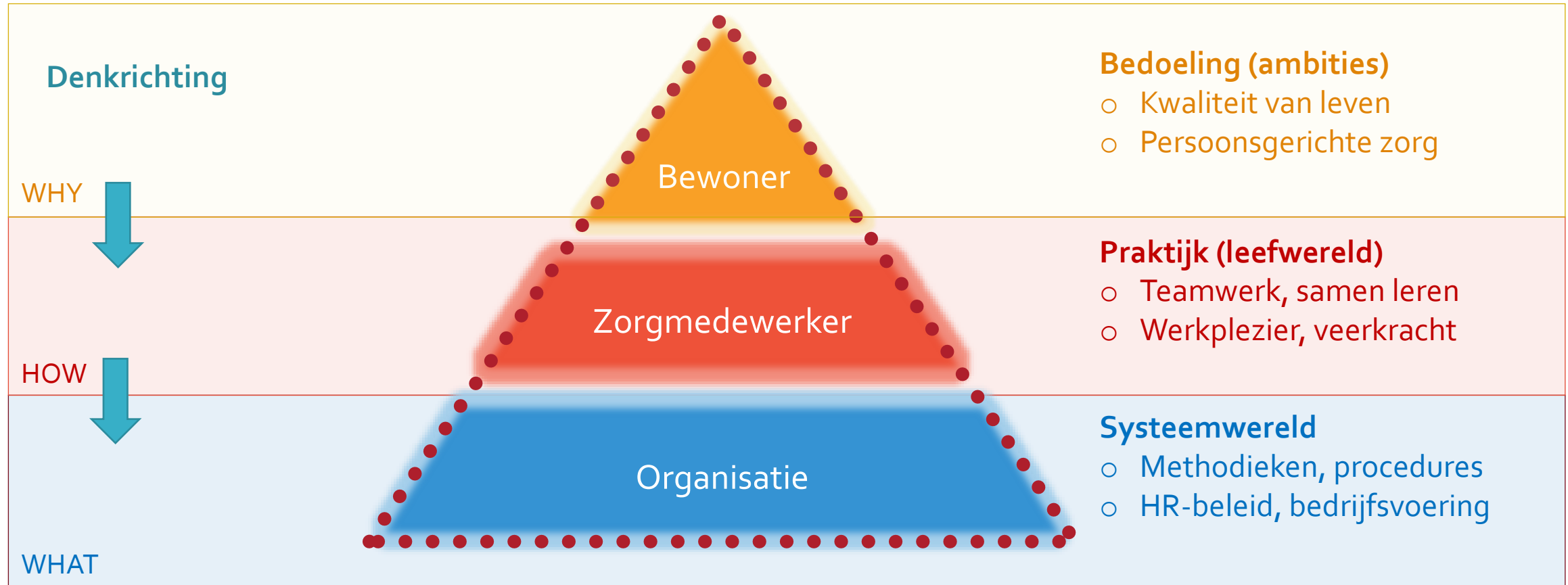
quote fancy

Kwaliteitszorg: Organiseren dat alle medewerkers iedere dag de best mogelijke zorg kunnen geven op maat van de cliënt.

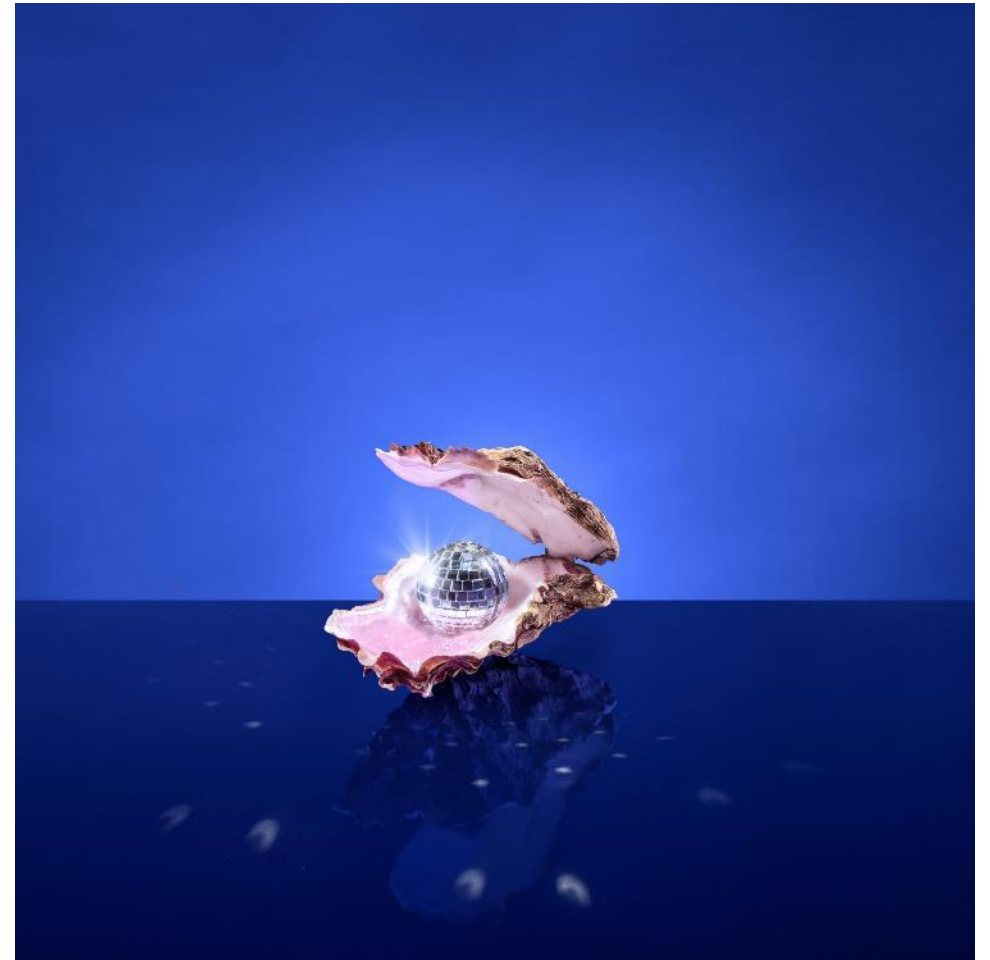


"Everyone in healthcare really has **two jobs** when they come to work every day: **to do their work and to improve it.**"

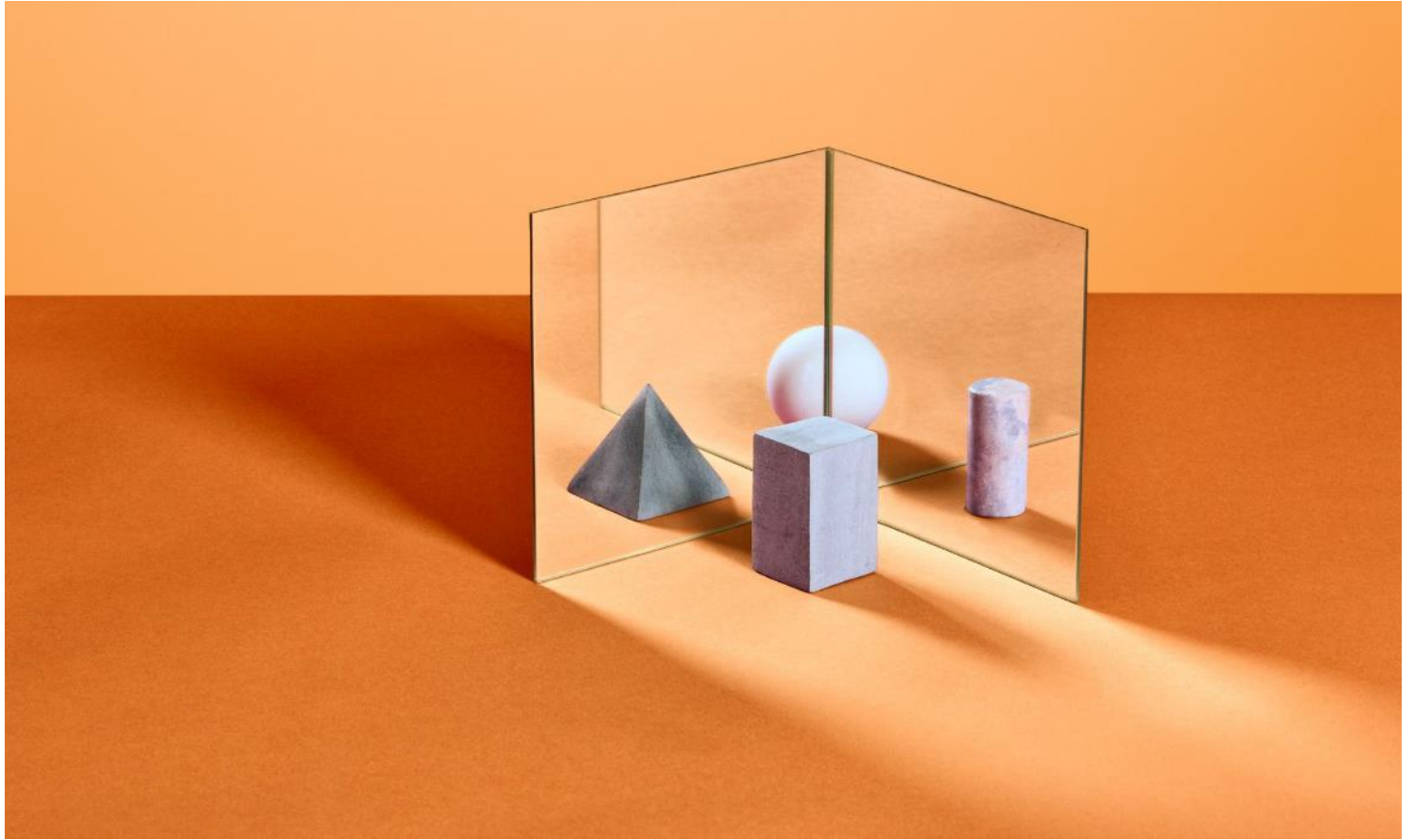
Kwaliteitszorg: Vraagt leiderschap voor logische samenhang



Kwaliteitszorg: Voldoende stevigheid en voldoende ruimte om mensen te laten schitteren.



Kwaliteitszorg: Reflectief vermogen – kijken én laten kijken of en hoe uw beleid functioneert in praktijk.



Zie je de bomen, of zie je het bos?

Qualicor Europe wil verbeteren
verbeteren. Daarom staan we vanaf
nu naast je. Want samen zien we meer,
houden we het overzicht en hebben we
oog voor de details. Zo geven we lucht,
houvast en vertrouwen.



• Word steeds beter



Bestuurlijke uitdagingen voor kwaliteitsvolle ouderenzorg



Rob Vanhemel, directeur ouderenzorg vzw Sint Annendael Grauwzusters

Belangrijkste tendensen

Een open deur!

- Demografie, vergrijzingsgolf is daar!
- Groei aantal personen met dementie, multi-morbiditeit, complexiteit
- Mondige, 'veeleisende' burger
- Vergrijzing zorgprofessionals, pensioneringsgolf is daar!
- Onvoldoende instroom zorgprofessionals
- Mantelzorg onder druk
- Overheid die sterker reguleert, zorginspectie verscherpt
- Negatieve beeldvorming
- Financiële marges onder druk

Bestuurlijke uitdagingen 3 niveau's

1. Politiek/Overheid
2. Bestuursorganen
3. Directies

1. Politiek/Overheid

- Schaarste in de zorg is/wordt een gegeven, bereidt de maatschappij voor
- Ontwikkel een lange termijn visie:
 - Maatschappijbeeld
 - Omgaan met (personeels)schaarste
 - Intersectoraal
 - Preventie
 - Technologie in de zorg
- Zet in op kwaliteit van wonen-leven-zorg:
 - (Kosten)effectiviteit
 - Ondersteunende digitale informatiesystemen
 - Waarderende inspectie op basis van overlegmodel
- Voorzie een financieel groeipad op basis van haalbare keuzes
- Zorg voor regelluwte en ruimte voor innovatie
- Zet in op burgerparticipatie

2. Bestuursorganen

- Zorg voor deskundige samenstelling
- Zorg voor goede interne werking onderling en met directie
- Zet lange termijn strategie uit samen met directie:
 - Missie, visie en waarden, ethisch kader
 - Draag kwaliteit hoog in het vaandel
 - Maak een lange termijn financiële planning
 - Focus op regionale behoefte, populatiegericht
 - Neem netwerken en intersectoraal samenwerken mee
 - Alternatieve woonvormen zijn oplossingen naast het klassieke WZC
- Onderzoek de mogelijkheden tot inspraak/participatie van zorgvragers en implementeer

3. Directies

- Draag missie, visie en waarden uit
- Vertaal de lange termijn strategie naar operationele (jaar)doelen en volg op samen met Bestuursorgaan
- Zet in op inspraak en participatie van zorgvragers en medewerkers
- Creëer een woonomgeving met veilige basiszorg
- Creëer een draagvlak voor kwaliteitszorg, zorg voor een intrinsieke motivatie bij medewerkers

3. Directies

- Zet in op middelen die kwaliteitswerking ondersteunen:
 - Medewerkers (kennis, andere profielen, ...)
 - Systemen (Zorg, HR, logistiek, melding incidenten, ...)
- Zet een sturingssysteem op:
 - Duidelijke indicatorenset zowel uitkomst als proces (wonen-leven-zorg, personeel, financiën)
 - Voldoende captatie van wat op de werkvloer speelt
 - Mogelijkheid bieden van high-level analyse tbv Bestuursorgaan

Vzw Sint-Annendael Grauwzusters

Maatschappelijke zetel
Vestenstraat 1 - 3290 Diest
Tel. 013 38 05 11
info@sad.be
www.sad.be

Ondernemingsnummer: 0414.604.526
RPR Leuven

Kwaliteitsvolle ouderenzorg vasthouden en verantwoorden



Lien Van Malderen, stafmedewerker Zorgnet-Icuro

Een veranderende kijk op kwaliteit

Een veranderende kijk op kwaliteit

Kwaliteitsdecreet 2023

kwaliteit van zorg=

de mate waarin de geleverde zorg op het vlak van veiligheid, tijdigheid, effectiviteit, efficiëntie, toegankelijkheid, duurzaamheid, innovatie of persoonsgerichtheid bijdraagt tot de voor en door de zorggebruiker, of in voorkomend geval diens wettelijke vertegenwoordiger, vooropgestelde zorg- en levensdoelen

Een veranderende kijk op kwaliteit

Kwaliteit als dynamisch

Kwaliteit van wonen, leven en zorg

Kwaliteit in woonzorg

Kwaliteit voor bewoners –
familie - medewerkers

Kwaliteit van ervaring!

Kwaliteit van relationele zorg

Kwaliteit als multidimensioneel

Kwaliteit in een veranderende context

Hoe zien we langdurige zorg in toekomst? Hoe zien we zorg voor ouderen in toekomst?

Kwaliteit binnen nieuwe uitdagingen van personeelskrapte

Kwaliteit binnen evolutie naar samenwerking, geïntegreerde zorg

Kwaliteitsvolle zorg vasthouden en monitoren

Vasthouden:

Sleutelbegrippen

- **Gedragen** Kwaliteitsvisie & Kwaliteitsbeleid
- Methodisch werken (PDSA)
 - Kwaliteitsplanning – Kwaliteitssystemen, ...
 - Projecten & verduurzaming
- Samen



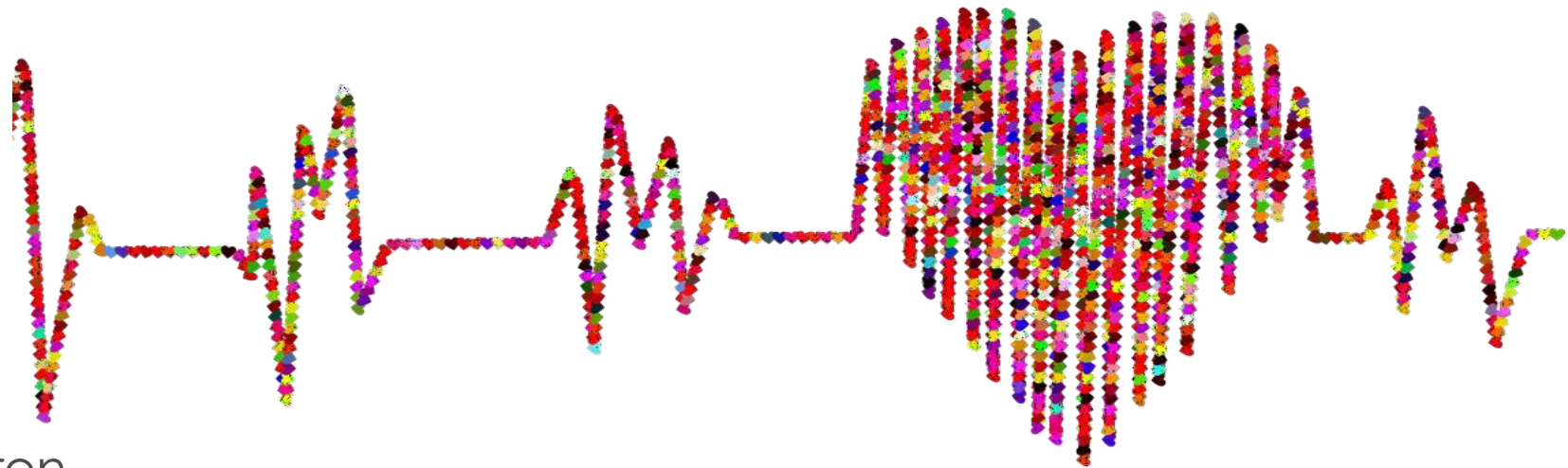
Monitoring:

Intern

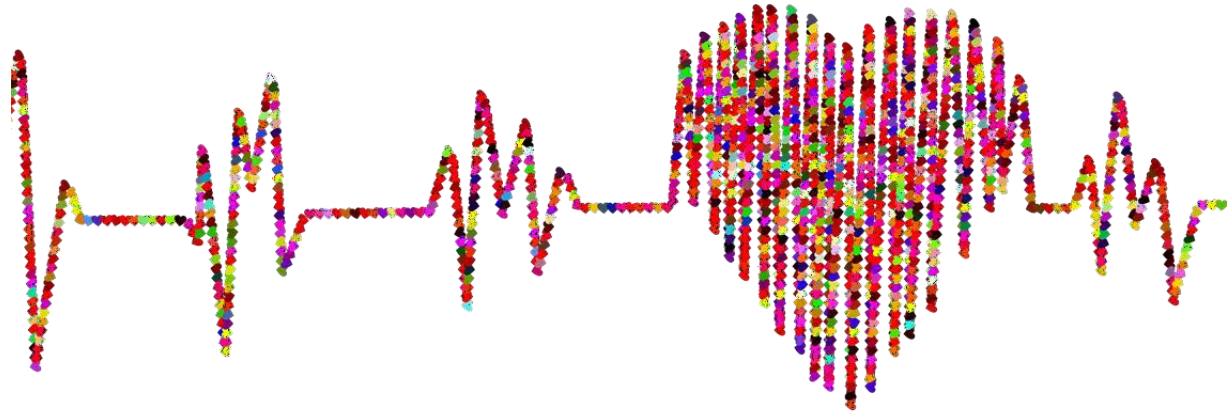
- Bevestigingen
- Zelf-evaluatie
- Peer-review

Extern

- Audits
- Kwaliteitsindicatoren
- Zorginspectie



Monitoring:



Basis

- Uitgaande van vertrouwen
- In dialoog
- Vanuit brede kijk op kwaliteit
- Met een variatie van methoden – TELLEN EN VERTELLEN
- Met een duidelijk kader en consequent procesverloop
- Transparant
- ...

Kortom

Kwaliteit in te passen in veranderende kijk en binnen een veranderende context – kwaliteit als sturende kracht in verandering?



Dankjewel!

www.zorgneticuro.be

Kwaliteitsvolle ouderenzorg in co-creatie met de bewoner en de regio



Piet van der Maas, programmadirecteur Zorg in Balans,
voorzitter Raad van Toezicht tanteLouise



**Zeeuwse
Zorg Coalitie**



Agenda.



Voorstellen >



Onze organisatie >



Markt >



Missie, visie & strategie >



Zorg in Balans >



Agenda.



Voorstellen >



Onze organisatie



Markt



Missie, visie & strategie



Zorg in Balans





Zeeland.

De provincie van ruimte
en rust. Van zee en strand.
Van **dynamiek, ondernemen**
en **innovatie**. Van thuis.



De provincie waar we voor onszelf én samen voor anderen zorgen.



400.000
Inwoners



32.000
Zorgmedewerkers



3.000.000
Vakantiegangers
(per jaar)



46.000.000
Dagjesmensen
(Per jaar)



Agenda.



Voorstellen



Onze organisatie >



Markt



Missie, visie & strategie



Zorg in Balans



Van Zeeuwen,
voor Zeeuwen.

Samenwerking van
65+ organisaties.

Werken aan samen-
hangende, innovatieve
oplossingen.

Samen bereik
je meer.

Ondertekenaars Pact: provincie
Zeeland, alle 13 gemeentes, zorg en
welzijnsorganisaties, waaronder
Nza, Zorginstituut Nederland en CZ.

Zeeuwse Zorg Coalitie:
Een netwerksamenwerking.



Partners van Zeeuwse Zorg Coalitie.

Samen voor goede zorg.



Passende zorg



Acute zorg



Kerngezond



Vermindering
registratielast



Meer tijd voor
de patiënt



Deltaplan
arbeidsmarkt



Sociale benadering
dementie



Chronische zorg



Positieve
gezondheid



Inwoner-
participatie



Communicatie



Zeeuwse Zorg
Datacoalitie



Preventie



Digitalisering



Integrale
ouderenzorg

Provincie Zeeland.

Onze organisatie

- ♥ Alle **13** gemeenten van Zeeland
- ♥ **66** organisaties in Zeeland
- ♥ Bijna **400.000** inwoners van Zeeland



Agenda.



Voorstellen



Onze organisatie



Markt >



Missie, visie & strategie



Zorg in Balans

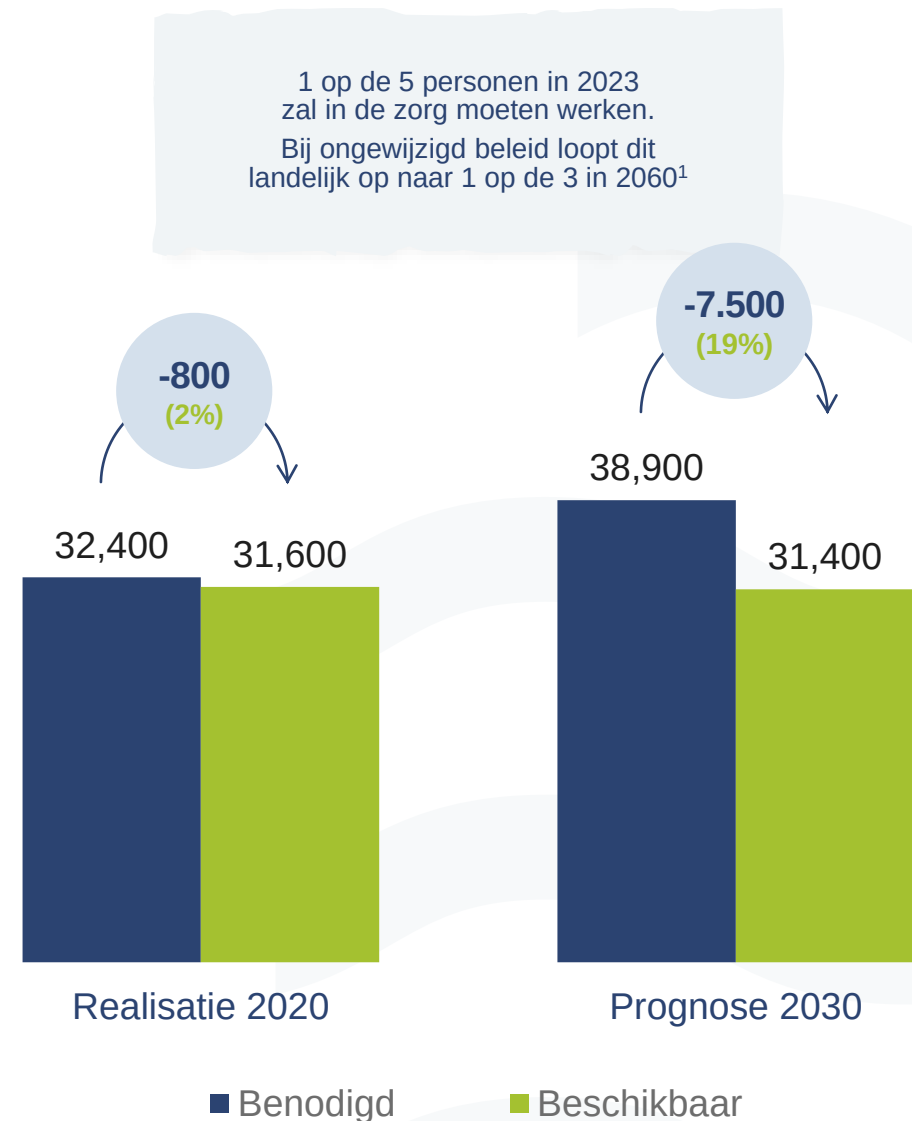


Uitdaging van Zeeuwse Zorg Coalitie.

In 2030 hebben we **7.500** extra zorg-medewerkers nodig.

Risico's van niet in actie komen:

- ♥ De toegankelijkheid van zorg verslechtert (hogere wachtlijsten)
- ♥ De kwaliteit van zorg neemt af, door minder tijd en aandacht van personeel
- ♥ Het werkplezier neemt af, door de steeds hogere werkdruk (viciieuze cirkel)



Het kán anders in Zeeland.

- ♥ Om de zorg in Zeeland toegankelijk en betaalbaar te houden en daarmee de leefbaarheid voor Zeeuwen te borgen moet het fundamenteel anders.
- ♥ Zeeland heeft een scala aan nog niet (volledig) benutte mogelijkheden
- ♥ Zeeland heeft met de Zeeuwse Zorg Coalitie een uitstekende uitgangspositie

Dat gaat niet vanzelf

Dat is een immense opgave
Maar we hebben het vertrouwen
dat we het kunnen in Zeeland.

Dat kunnen we en willen
we niet alleen.

Alleen samen
houden we Zeeland én
de Zeeuwse zorg gezond

Agenda.



Voorstellen



Onze organisatie



Markt



Missie, visie & strategie >



Zorg in Balans





Onze missie

Een gezond Zeeland met een gezond, toekomst- bestendig zorgsysteem.

Waar inwoners én passanten verzekerd
zijn van goede zorg en ondersteuning.

Waar zorg- en hulpverleners met plezier en passie werken
en waar inwoners met plezier leven, wonen en werken.

Visie op 2030.

Streven naar een gezond Zeeland met een toekomstbestendig zorgsysteem. Zekerheid van goede zorg en ondersteuning voor inwoners en passanten.

Zorg- en hulpverleners werken met plezier en passie. Inwoners ervaren plezierig leven, wonen en werken.

Bekijk het regioplan >



Duurzame zorg naar gezondheid.



Focus op helpen van inwoners om gezond en vitaal te blijven



Gebruik principes Positieve Gezondheid als uitgangspunt



Stimuleren verantwoordelijkheid gezondheid



Versterking van nulde lijn en ketensamenwerking in zorg



Opbouw netwerk en samenhangende voorzieningen rondom inwoner



Shift genezing naar preventie

Toegang tot zorg.



Ondanks gepensioneerde huisartsen, hebben alle Zeeuwen toegang tot huisarts



Wachtlijsten bijna alle specialismen voldoen aan streeknormen



Wachtlijsten geestelijke gezondheidszorg, gehandicapten- en jeugdzorg zijn gehalveerd voor patiënten met zware problematiek



Patiënten 'lichte' zorgvraag ervaren bijna geen wachtlijsten



Instroom hulpbehoevende ouderen met 50% verminderd in afgelopen vier jaar



Opgenomen ouderen met indicatie krijgen passende verzorging.



Passende zorg.



Levering van passende zorg met een focus op efficiëntie



Zorg/ondersteuning digitaal georganiseerd, fysieke zorg waar nodig



Toepassing zorg op afstand behulp van technologische innovaties



Nieuw, kleiner ziekenhuis op Zeelands' zorgcampus belangrijke rol in zorgverlening



Gebruik technologie om menskracht te vervangen waar mogelijk, met behoud van menselijkheid.



Innovatie in de zorgsector.



Zeeland is vooruitstrevend en innoveert in zorgsector



Radicale aanpak maakt provincie aantrekkelijk als werkgever voor talent



Zeeland trekt diverse vakgebieden aan, waardoor aantal mensen in de zorg in 2030 gelijk blijft aan 2023



Organiseren van zorg rondom de patiënt is dé focus



Inwoners en zorg- en hulpverleners uitgenodigd actief mee te denken en te vernieuwen



Samenwerking in de zorg.



Zorginstellingen behouden
zorgvraag-volume op 2023 niveau



Alle zorginstellingen financieel gezond



Succes te danken aan gezamenlijke
inspanningen inwoners, overheid, zorg-
en welzijnsaanbieders, én bedrijfsleven



Samenwerking bewaakt toegankelijkheid zorg



Strategie.

Om dat te bereiken, gaan we een duurzame transitie van zorg naar gezondheid maken.

Dat doen we via een aantal projecten.

Een deel van deze projecten loopt al en gaan we versnellen en verdiepen. Een ander deel is nieuw en aanvullend.

Inwoners, zorg- en hulpverleners én bestuurders gaan deze projecten samen oppakken. Zij bepalen hoe ze dat doen, ondersteund door de Zeeuwse Zorg Coalitie.

Onze aanname is dat dit de juiste interventies zijn om Zeeland en de Zeeuwse zorg gezond te houden.

We monitoren continu of dat ook zo is en blijft.



Agenda.



Voorstellen



Onze organisatie



Markt



Missie, visie & strategie



Zorg in Balans >



Transitie van de langdurige zorg (WLZ)

Zorg in Balans

11 ouderenzorgorganisaties

Programma voor 5 jaar

Zelf tenzij
Thuis tenzij
Digitaal tenzij

Cultuuromslag
Van zorgen voor naar zorgen dat

Jaarlijks vast te stellen projecten

Verhogen van de arbeidproductiviteit is
de maat



Samen houden **we** Zeeland
gezond, doe **jij** ook mee?

Blijf in contact

Bedankt voor je aandacht!

+0031 653104028 

piet@vraagvandermaas.nl 

Zeeuwsezorgcoalitie.nl 

Zeeland 

30 juni 2024

Wij zien u graag weer bij de volgende
themawebinar op **3 juni, 15.00 – 16.00 uur:**

**‘Samen stap voor stap werken aan
duurzame ouderenzorg’**

Alexianen Zorggroep Tienen en Curando
delen dan graag hun ervaringen met u!

Noteer ook vast in uw agenda:

- 15 oktober, 15-16 uur
- 25 november, 15-16 uur

Hartelijk dank voor uw
aanwezigheid!