

Kwaliteit & COVID-19

Nr. 1 - Noodplannen in tijden van coronacrisis - 16 april 2020

Tijdens de COVID-19 pandemie steunen zorgorganisaties op hun opgebouwde kwaliteitssystemen. Welke aspecten van kwaliteitsmanagement zijn op dit moment bijzonder relevant? En hoe kan kwaliteitsmanagement helpen straks weer over te gaan naar 'normaal'? De komende tijd publiceren wij hierover een aantal korte artikelen. Vandaag nr 1 over de werking van noodplannen in tijden van coronacrisis.

Crisis als vliegwiel

In iedere zorgorganisatie is met de huidige pandemie het noodplan in werking getreden. Een crisisorganisatie is ingericht en, waar nodig, is verder opgeschaald. In tijden van crisis blijken zaken snel realiseerbaar die anders tijdrovend of inefficiënt verlopen. Sommige organisaties geven aan dat de COVID-19-crisis werkt als een vliegwiel om gedaan te krijgen wat eerder niet lukte. Betekent dit dat alles vlekkeloos verloopt? Zeker niet! Dagelijks gaan dingen (bijna) mis en dagelijks wordt snel geleerd en bijgestuurd.

Lange termijn lessen

Om ook op de langere termijn de lessen uit deze periode te behouden en te benutten, kan ons normenkader van Qmentum handvatten bieden om snel en gemakkelijk te evalueren en bij te sturen. Selecteer daarvoor bijvoorbeeld in 'kolom R' van de 'Qmentum Global- matrix' de criteria uit het kritisch proces 'Voorbereid zijn op noodsituaties'. Mogelijk zijn niet alle criteria in deze fase relevant, maar een aantal helpt zeker bij het in kaart brengen van wat goed gaat en wat beter kan. En in hoeverre is jouw organisatie klaar om de normale activiteiten te herstellen na deze crisis? Selecteer daarvoor 'De instelling ontwikkelt beleid en procedures voor het herstel van de normale activiteiten na een noodsituatie (crisis) of ramp' in dezelfde kolom.

Evaluatietool

Wij ontwikkelen momenteel ook een evaluatietool op basis van Qmentum. De tool kan worden omgebruikt de acties te evalueren die organisaties hebben ondernomen om de COVID-19-pandemie in te perken. Hierover hoor je zeer binnenkort meer.

Begeleiding en training

Mocht je vragen hebben over dit artikel of graag ondersteuning willen bij de verdere ontwikkeling van het kwaliteitsmanagement in jouw zorgorganisatie, dan helpen wij je graag verder. Je kunt hiervoor contact opnemen met je eigen senior adviseur via +31 (0)30 2330380. Naast begeleiding door senior adviseurs, verzorgen wij ook trainingen op maat voor jouw zorgorganisatie en bieden wij de mogelijkheid om kennis en goede voorbeelden uit te wisselen tijdens de regiodagen.

