



Samen werken aan zichtbare kwaliteit

Vakkundigheid, veerkracht en verbinding

- Zorg voor vernieuwing



Kwaliteit maak je samen

De langdurige zorg vraagt vandaag meer dan ooit om samenwerking en wendbaarheid. Zorgorganisaties werken dagelijks aan passende ondersteuning voor mensen, terwijl veranderingen zich in hoog tempo opvolgen en de omgeving steeds complexer wordt. Juist in deze dynamiek, gekenmerkt door een groeiende zorgkloof, digitale versnelling en nieuwe vormen van samenwerking, is het essentieel om stil te staan bij wat kwaliteit betekent in de praktijk.

Met du-co willen wij zorgorganisaties ondersteunen in dit proces. Het du-co programma helpt om zichtbaar te maken wat medewerkers elke dag laten zien: **vakkundigheid** in hun handelen, **veerkracht** in het omgaan met veranderingen en **verbinding** in de samenwerking met cliënten, naasten, collega's en partners in het netwerk. Deze drie waarden vormen het hart van du-co en komen telkens terug in de gesprekken en observaties tijdens de audit.

Wat mij telkens opnieuw raakt, is hoeveel energie je voelt wanneer mensen met elkaar in gesprek gaan over wat zij belangrijk vinden. In die ruimte ontstaat reflectie, erkenning en inzicht. Du-co biedt een structuur die dit goede gesprek ondersteunt. Het helpt mensen en organisaties om hun kracht en ontwikkelkansen te herkennen, op een manier die past bij hun eigen visie en praktijk.

In juni 2026 ontving het du-co programma de internationale accreditatie van de International Society for Quality in Health Care (ISQua). Deze ISQua-accreditatie bevestigt de kracht van du-co als ontwikkelgerichte externe toets voor de langdurige zorg. Wij zijn trots dat onze visie op mensgerichte zorg en eigenaarschap internationaal wordt erkend.

Ik nodig je van harte uit om te ontdekken hoe du-co jouw organisatie kan helpen om de kwaliteit die jullie nastreven, merkbaar te versterken. Voor medewerkers én voor de mensen die zij ondersteunen. Zo zorgen wij samen voor het verschil.



Met hartelijke groet,
Ellen Joan

dr. Ellen Joan van Vliet, CEO



Juli 2026

©2026, Qualicor Europe
Dit document is auteursrechtelijk beschermd.
Alle rechten voorbehouden

Waarom du-co?

Het du-co programma is in co-creatie ontwikkeld, voor en door mensen en zorg-organisaties in de langdurige zorg. Zowel in Nederland als Vlaanderen. Het programma is gebaseerd op kwaliteit van leven en persoons- en relatiegerichte ondersteuning. Du-co stimuleert de verandervaardigheid binnen zorgorganisaties.

De langdurige zorg verandert snel

Zorgorganisaties staan voor complexe vraagstukken die vragen om een programma dat meebeweegt met de veranderende werkelijkheid. Vanuit die realiteit hebben wij du-co ontwikkeld. Du-co ondersteunt mensen in het organiseren van passende kwaliteit. Kwaliteit die ertoe doet en die mensen verbindt om samen te kijken naar wat nodig en haalbaar is. Door anders naar kwaliteit te durven kijken, houden wij met elkaar betekenisvolle zorg duurzaam toegankelijk.

Toegankelijke, toekomstbestendige zorg	Andere manier van organiseren
Zorg die toegankelijk blijft en aansluit bij wat cliënten nodig hebben. Met ruimte voor eigen regie, waardigheid en zelfredzaamheid, én waarin medewerkers vakbekwaam, betrokken en met plezier hun werk kunnen doen.	De beweging naar meer zelfstandigheid en zo lang mogelijk thuis wonen, vraagt om slimme, betrouwbare ondersteuning. Digitale zorg, sterke samenwerking, lef en het opschalen van innovaties spelen hierin een sleutelrol.

“Du-co ondersteunt mensen in het organiseren van passende kwaliteit.”

Wat du-co brengt

Kwaliteit is geen toeval! Zeker niet in de complexe wereld van de zorg. Met du-co geven wij mensen vertrouwen dat zij iedere dag de best passende kwaliteit kunnen bieden én mogen ontvangen. Dat doen wij door mens en organisatie te bewegen tot samen leren en werken aan hoe je kwaliteit behoudt, verbetert en vernieuwt.

Du-co maakt kwaliteit zichtbaar in de dagelijkse praktijk en versterkt drie kernwaarden:

Vakkundigheid	Veerkracht	Verbinding
- Cliënten kunnen erop vertrouwen dat de ondersteuning veilig en deskundig is. - De organisatie houdt rekening met sociale verantwoordelijkheid, continuïteit van dienstverlening en impact op duurzaamheid.	- De organisatie reageert flexibel op de veranderende behoeften van cliënten en de sector. - De organisatie stimuleert een cultuur waarin mensen zich gewaardeerd, verbonden en gemotiveerd voelen, en er ruimte is voor eigen inbreng en plezier.	- Cliënten en hun ondersteuningsnetwerk werken samen vanuit verbinding en gedeelde verantwoordelijkheid. - Cliënten krijgen ondersteuning die zinnig, tijdig en écht passend is, en zo bijdraagt aan de kwaliteit van bestaan.

Du-co helpt teams en organisaties om deze stap met vertrouwen te zetten.

Het verhaal achter de naam

Kwaliteit maak je samen, dat is de essentie van du-co.

Du-co staat voor samenwerking en eigenaarschap:

- Du = jij
- Co = samen

In het Latijn betekent du-co:

- Ik leid, ik breng, ik voed, ik richt, ik inspireer.



Het hartvormige blad van de Ginkgo biloba (Japanse notenboom) symboliseert **veerkracht** en **empathie**.

Waarden die essentieel zijn bij het werken aan kwaliteit. Tegelijk staat het blad voor **levenskracht** en **voortdurende vernieuwing**: precies wat nodig is om het verschil te blijven maken in de zorg, vandaag én morgen.

“ Met du-co geven wij mensen en organisaties het vertrouwen dat zij de best mogelijke zorg kunnen geven én ontvangen, vandaag én morgen.”

Integrale aanpak

Een belangrijk uitgangspunt van onze programma's, ook van du-co, is dat wij integraal toetsen. Dat betekent dat wij alle onderdelen van jouw organisatie meenemen. Deze aanpak sluit aan bij hoe organisaties in de langdurige zorg werken: in sterke onderlinge samenhang, domeinoverstijgend en vanuit één gezamenlijke visie op kwaliteit van leven.

Onze organisatiebrede aanpak biedt jouw organisatie de volgende voordelen:

- **Eén integrale audit** voor de hele organisatie, in plaats van meerdere afzonderlijke audits per locatie.
- **Minder belasting voor medewerkers**, doordat processen en thema's niet per locatie opnieuw worden getoetst.
- **Efficiënt gebruik van tijd en middelen**. Heeft jouw organisatie bijvoorbeeld tien locaties met afzonderlijke keurmerken, dan betekent dit drie audits in vijf jaar. Alles onder één gezamenlijke accreditatie.
- **Eén heldere spiegel van kwaliteit**, waarmee alle locaties en teams gericht kunnen ontwikkelen.
- **Meer inzicht**, doordat wij de onderlinge samenhang in één audit in beeld brengen, wordt de gehele cliëntreis tussen de verschillende organisatieonderdelen zichtbaar en kunnen teams van elkaars resultaten leren.

Voor Nederlandse zorgorganisaties

Informatiebeveiliging is een belangrijk onderdeel van veilige zorg. Daarom bieden wij ook de officiële certificering voor Informatiebeveiliging in de Zorg (op basis van de NEN 7510). Wij kunnen deze audits aanvullend uitvoeren als integraal onderdeel binnen het du-co programma. De audits vinden dus tegelijkertijd plaats met de du-co audits binnen jouw organisatie. Deze werkwijze combineert samen slim toetsen, reduceren van auditbelasting en verhogen van de toegevoegde waarde. Zo verbinden wij informatiebeveiliging met de integrale kwaliteitszorg in de dagelijkse praktijk. Met drie audits in vijf jaar houd je zicht op de kwaliteitszorg én de informatiebeveiliging binnen jouw hele organisatie.



*“Du-co
helpt jouw
organisatie
om kwaliteit
zichtbaar te
maken vanuit
één centrale
gedachte:*

*‘Mensen
zorgen voor het
verschil’.”*



Opbouw du-co programma

Du-co helpt jouw organisatie om kwaliteit zichtbaar te maken vanuit één centrale gedachte: 'Mensen zorgen voor het verschil'. Kwaliteit ontstaat in de relatie tussen mensen. Kwaliteitszorg is mensenwerk. Mensen worden daarin ondersteund door slimme structuren en processen, zodat zij kwaliteit kunnen leveren. Dit is in du-co vertaald naar vier kwaliteitsdimensies.

Het model bestaat uit twee assen en vier kwaliteitsdimensies

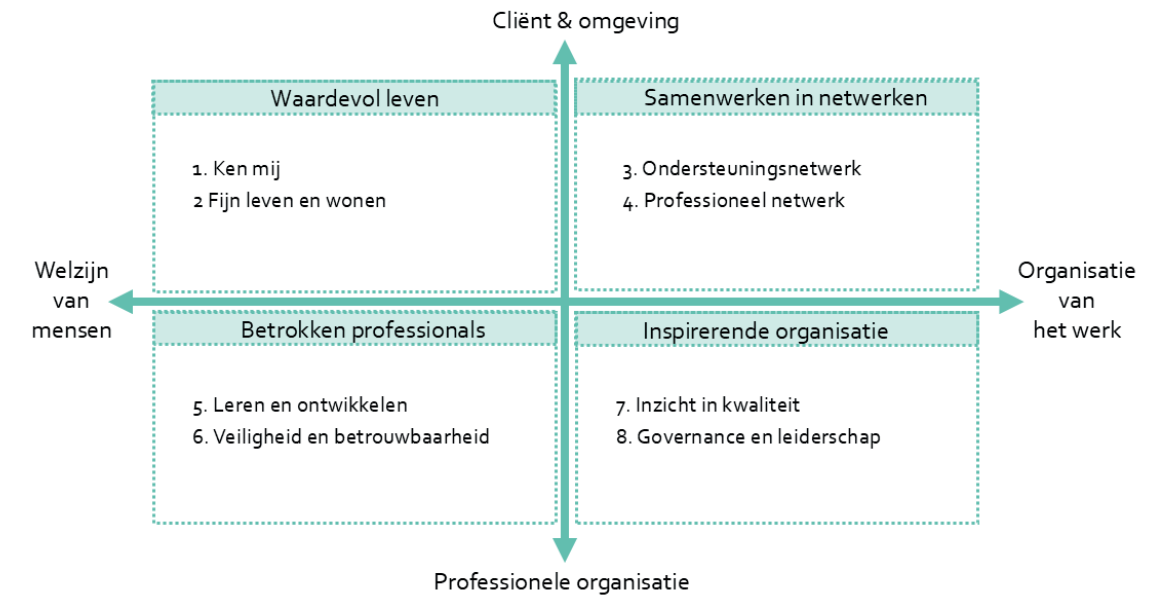
Verticale as: van organisatie naar cliënt

Deze as laat zien hoe ondersteuning begint en zoveel mogelijk blijft in het netwerk rondom de cliënt. Als zorgorganisatie sluit je daarop aan wanneer dit nodig is, met respect voor eigen regie, zelfstandigheid en de kracht van het netwerk van de cliënt. Alles is er op gericht zo lang mogelijk zelf regie te voeren over het eigen leven.

Horizontale as: van systeemwereld naar leefwereld

Deze as beschrijft de beweging van denken vanuit systemen naar denken vanuit mensen. Du-co helpt jouw organisatie om in het dagelijks leven het welzijn van de cliënt centraal te zetten, in plaats van processen en protocollen. De leefwereld, waar kwaliteit en welzijn worden ervaren, floreert wanneer een goed ingerichte systeemwereld het werk zo organiseert dat ambities tot uitvoering komen.

Kwaliteitsdimensies van du-co



Vier kwaliteitsdimensies die laten zien wat écht telt in de praktijk

De du-co spiegel bestaat uit vier duidelijk herkenbare dimensies. Samen geven zij een volledig beeld van samen werken aan kwaliteit:

- Waardevol leven.
- Samenwerken in netwerken.
- Betrokken professionals.
- Inspirerende organisatie.

Ontwikkelerichte auditmethodiek

Du-co ondersteunt jouw zorgorganisatie in het leren van elkaar en maakt zichtbaar waar groei en ontwikkeling mogelijk zijn. Onze auditmethodiek is **waarderend** en **ontwikkelericht**, waardoor wij ambities, vakmanschap en kwaliteit in de dagelijkse praktijk positief stimuleren en versterken.

Onze aanpak herken je aan de volgende elementen:

Aansluiten bij jouw identiteit en ambitie

Voorafgaand aan de audit verdiepen wij ons in de missie, visie, kernwaarden en ontwikkelrichting van jouw zorgorganisatie. Zo sluit de audit altijd aan bij jullie eigen context, ambities en manier van werken.

Dialogoog en reflectie als kern van de audit

Tijdens de audit zetten wij diverse gespreksvormen in, waaronder focusdialogen. Onze auditoren nodigen medewerkers uit om samen ervaringen, waarden en dilemma's te delen. Hierdoor faciliteren wij gezamenlijke reflectie, leren en verdere ontwikkeling.

Reflectieve auditgesprekken

Onze auditgesprekken zijn onderzoekend en waardenvrij. Zo stimuleren wij op een veilige, waarderende manier medewerkers en teams tot zelfreflectie. Dit helpt om sterke punten te herkennen, aandachtspunten te verhelderen en gezamenlijk richting te geven aan verdere ontwikkeling.

Volgen van de cliëntreis

Met zogeheten tracers (sporen) volgen wij de cliëntreis en zien wij wat er gebeurt in de dagelijkse praktijk. Tracers zijn de auditgesprekken waarin een medewerker (of meerdere medewerkers) samen met de auditor een proces of gebeurtenis 'volgt'.

“De cliëntreis heeft een cruciale plaats in du-co. Juist in deze tijd is dat belangrijk. De cliënt en zijn omgeving vervullen namelijk een steeds bepalendere rol tijdens de clientreis die hij/zij maakt”, aldus Gerda Bos, voorzitter auditteams.

De cliëntreis is een specifieke tracer, die vanuit het perspectief van de cliënt wordt bekeken. Bij de tracers wordt bekeken wat er in de praktijk gebeurt, met wie wordt samengewerkt, hoe de communicatie verloopt en hoe informatieoverdracht plaatsvindt. Dit stimuleert proces- en samenwerkingsgericht denken en maakt zichtbaar hoe de samenwerking in de praktijk vorm krijgt.

Zorgvuldige en ontwikkelgerichte terugkoppeling

De terugkoppeling bevat bevindingen, concrete complimenten, uitdagingen en ontwikkelkansen. Hierdoor ontstaat een gebalanceerd beeld van wat goed gaat én waar kansen liggen voor ontwikkeling binnen jouw organisatie.

Auditoren met ontwikkelgerichte deskundigheid

De auditoren die jouw organisatie bezoeken, werken in de zorg-sector en beschikken over vaardigheden die passen bij ontwikkelgericht auditeren: open en waarderende gesprekken voeren, contextueel analyseren en het beoordelen en begeleiden van groepsgesprekken.

Wat dit jouw zorgorganisatie brengt

Een audit die reflecteert op kwaliteit in de dagelijkse praktijk en die inzicht geeft, beweging stimuleert en medewerkers ondersteunt in hun vakmanschap. Du-co maakt ontwikkelmogelijkheden zichtbaar op een inspirerende manier die aansluit bij het dagelijkse werk en de cultuur van jouw organisatie.

Onze inspiratiegids

Du-co wordt ondersteund door een inspiratiegids. Waar de auditoren de facetten gebruiken om inzicht te geven in kwaliteit, biedt de inspiratiegids praktische handvatten om beweging te brengen, het werken aan kwaliteit leuk en levend te maken en teams ook tussen audits door te ondersteunen. Kwaliteit geeft zin. De inspiratiegids helpt om bewustzijn, kennis en plezier te vergroten om aan de kwaliteit te werken en er samen voor te zorgen dat de ervaren kwaliteit minstens net zo goed is als de kwaliteit die jullie samen voor ogen hebben.

De inspiratiegids ondersteunt jouw organisatie bij:

- Zelf aan de slag gaan met kwaliteit op een manier die past bij het eigen team.
- Samen reflecteren en verbeteren, met gerichte vragen en hulpmiddelen.
- Collega's begeleiden en motiveren voor kwaliteit in het dagelijks werk.
- Jullie eigen visie op kwaliteit verdiepen, zodat keuzes bewuster vanuit het team kunnen worden gemaakt.

De du-co inspiratiegids maakt het werken aan kwaliteit niet alleen inzichtelijk, maar vooral toepasbaar en inspirerend. De gids is bij uitstek geschikt voor teamleiders, regie-, kwaliteits- en teamverpleegkundigen die samen met hun team willen bouwen aan kwaliteitsontwikkeling.



*“Samen werken
aan kwaliteit
geeft zin.”*

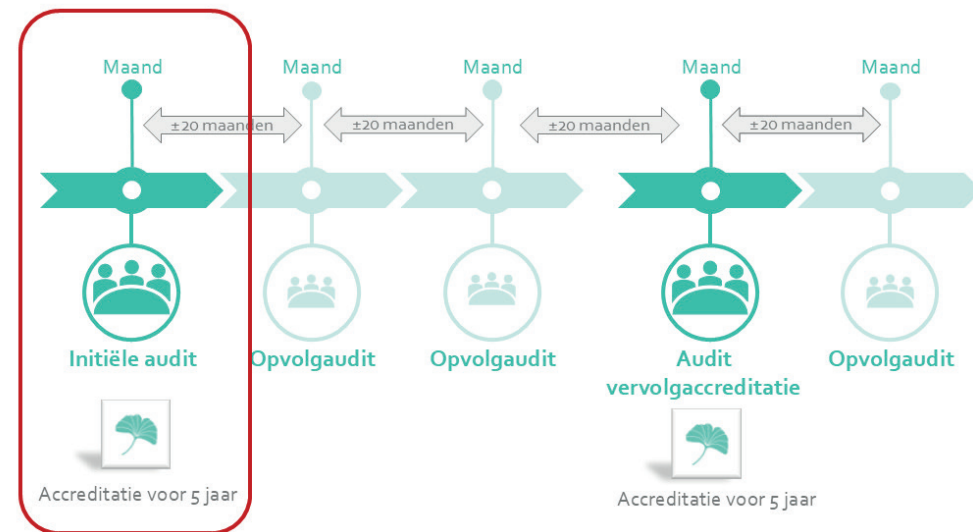
Vijfjarige accreditatiecyclus

Het du-co programma werkt met een cyclus van vijf jaar. Deze cyclus helpt jouw organisatie om kwaliteit merkbaar en meetbaar te houden, omdat je kwaliteit structureel blijft opvolgen, verder doorontwikkelt en goed verankert in het dagelijks werk.

De start: initiële audit

De cyclus begint met een initiële audit, waarin wij met alle facetten de volledige du-co spiegel toetsen. Onze auditoren streven ernaar om minimaal 80% van jouw organisatie te bezoeken. Hun bevindingen vormen de basis voor een accreditatie met een **geldigheid van vijf jaar**.

Tijdpad du-co auditprogramma



Opvolgaudits in vijfjarige periode

Gedurende deze periode vinden er **twee opvolgaudits** plaats, telkens met een tussenperiode van twintig maanden.

Tijdens een opvolgaudit:

- worden alle facetten die bij de initiële audit en/of eerste opvolgaudit niet zijn behaald, opnieuw getoetst;
- wordt minimaal 50% van de kernfacetten getoetst. Dit zijn facetten die zich richten op persoons- en relatiegerichte ondersteuning en op veiligheid;
- wordt in totaal maximaal 50% van de du-co spiegel getoetst. In overleg worden de te toetsen thema's gekozen;
- wordt per regio een steekproef van ten minste 20% van de teams bezocht.

Jouw organisatie kan voor de deelaudits **zelf accenten aangeven**, bijvoorbeeld bij nieuwe vormen van zorgcoördinatie, mantelzorgondersteuning of inzet van een nieuwe werkwijze of zorgtechnologie. Ons auditteam kan gericht feedback geven op deze ontwikkelingen, waardoor jouw organisatie actuele en onafhankelijke inzichten krijgt.

De inzichten uit de audit, samen met de inspiratiegids, helpen teams om stap voor stap te ontwikkelen en kwaliteit in het dagelijks werk te versterken. Zo dragen de toetsmomenten in de vijfjarige cyclus bij aan een gewoonte van continu samen leren en verbeteren.

Hernieuwde accreditatie

Aan het einde van de vijfjarige periode start een nieuwe accreditatiecyclus van vijf jaar die start met een audit vervolgaccredietatie.

Samen werken aan kwaliteit die zichtbaar én voelbaar is

Een du-co audit gaat over in gesprek zijn met elkaar, leren van dagelijkse ervaringen en samen ontdekken wat kwaliteit in jouw organisatie en voor jouw cliënten betekent. Medewerkers brengen hun praktijk in, auditoren voegen een onafhankelijk perspectief toe. Precies in die combinatie ontstaat waardevol inzicht.

Met du-co krijgt jouw organisatie een aanpak die ontwikkeling stimuleert en vakmanschap versterkt en die helpt om kwaliteit duurzaam te borgen. Persoons- en relatiegerichte ondersteuning, veiligheid, samenwerking en cultuur komen zo op een natuurlijke en respectvolle manier in beeld.

Wij geloven dat kwaliteit ontstaat in de verbinding tussen mensen: cliënten, naasten, professionals en teams. Du-co ondersteunt organisaties om die verbinding te versterken; vandaag én in de toekomst.

Meer weten?

Heb je vragen over werken met du-co? Neem contact met ons op via +31 30 2330 380 of via het informatieformulier op onze website www.qualicor.eu



Kwaliteit maak je samen

Redactie

Qualicor Europe

Vormgeving en realisatie

Qualicor Europe

Bel of mail ons

+31 30 2330 380

info@qualicor.eu

www.qualicor.eu

A large, stylized graphic of a flower or sunburst in shades of teal and light blue, positioned on the right side of the page. It features multiple curved lines radiating from a central point, creating a sense of growth and expansion.