

Kwaliteit & COVID-19

Nr. 6 - E-health - 27 mei 2020

Tijdens de COVID-19 pandemie steunen zorgorganisaties op hun opgebouwde kwaliteitssystemen. Welke aspecten van kwaliteitsmanagement zijn nu bijzonder relevant? En hoe kan kwaliteitsmanagement helpen straks weer over te gaan naar 'normaal'? Wij publiceren hierover een serie korte artikelen. Vandaag nr. 6: E-health.

E-health en het normenkader

De afgelopen weken is alle aandacht van de zorgorganisaties uitgegaan naar de COVID-19-patiënten. Het gebruik van e-health (zorg op afstand) nam een enorme vlucht. Zo kan toch een consult geboden worden of een chronisch zieke patiënt gemonitord.

Door het uitvallen van veel reguliere zorg, zijn duizenden patiënten op wachtlijsten terecht gekomen. Hun zorg is de komende periode een belangrijke prioriteit voor de zorgprofessionals. Deze moeten hun tijd verdelen tussen niet-COVID-patiënten en COVID-patiënten. Waar mogelijk gaan ze, om besmetting te voorkomen, de reguliere zorg op afstand organiseren. Bovendien is het voor risicopatiënten wenselijk om zoveel mogelijk thuis te blijven. De verwachting is dan ook dat het gebruik van e-health de komende tijd verder gaat toenemen. Zo kunnen meer patiënten geholpen worden, met minder bezoeken aan zorgorganisaties. Patiënten die bij voorkeur thuis moeten blijven, kunnen toch door artsen of verpleegkundigen worden gemonitord.

Normenkader 'Virtual health'

Het borgen van de veiligheid van e-health is belangrijk. Er moeten kaders zijn om te kunnen identificeren welke patiënten toegang krijgen tot e-health en om de kwaliteit, veiligheid en efficiency van e-health te kunnen borgen. Daarnaast hoort e-health een geïntegreerd onderdeel van de totale zorgverlening te zijn. Als antwoord op dit vraagstuk is een internationaal normenkader voor 'virtual health' ontwikkeld. Dit kader is binnenkort beschikbaar in het Nederlands. De voorbereidingen voor de eerste pilot audit in het Rijnstate Ziekenhuis zijn al in volle gang. Vanaf 2022 kunnen ook andere zorgorganisaties hierop geaudit worden. Als je hierin interesse hebt, neem dan contact op met je senior adviseur via +31 (0)30 2330380.

Evaluatietool

We ontwikkelen momenteel ook een evaluatietool op basis van Qmentum. De tool kan worden omgebruikt de acties te evalueren die instellingen hebben ondernomen om de COVID-19-pandemie in te perken. Hierover hoor je zeer binnenkort meer.

Begeleiding en training

Mocht je vragen hebben over dit artikel of graag ondersteuning willen bij de verdere ontwikkeling van het kwaliteitsmanagement in jouw zorgorganisatie, dan helpen wij je graag verder. Je kunt hiervoor contact opnemen met je eigen senior adviseur via +31 (0)30 2330380. Naast begeleiding door senior adviseurs, verzorgen wij ook trainingen op maat voor jouw zorgorganisatie en bieden wij de mogelijkheid om kennis en goede voorbeelden uit te wisselen tijdens de regiodagen.

