

6. E-health en het normenkader

De afgelopen weken is alle aandacht van de zorginstellingen uitgegaan naar de COVID-19-patiënten. Het gebruik van e-health (zorg op afstand) nam een enorme vlucht. Zo kan toch een consult geboden worden of een chronisch zieke patiënt gemonitord.

Door het uitvallen van veel reguliere zorg zijn duizenden patiënten op wachtlijsten terecht gekomen. Hun zorg is de komende periode een belangrijke prioriteit voor de zorgprofessionals. Deze moeten hun tijd verdelen tussen niet-COVID-patiënten en COVID-patiënten. Waar mogelijk zullen ze, om besmetting te voorkomen, de reguliere zorg op afstand willen organiseren. Bovendien is het voor risicopatiënten wenselijk om zoveel mogelijk thuis te blijven. De verwachting is dan ook dat het gebruik van e-health de komende tijd verder zal toenemen. Zo kunnen meer patiënten geholpen worden, met minder bezoeken aan zorginstellingen. Patiënten die bij voorkeur thuis moeten blijven, kunnen toch door artsen of verpleegkundigen gemonitord worden.

Normenkader 'Virtual health'

Het borgen van de veiligheid van e-health is belangrijk. Er moeten kaders zijn om te kunnen identificeren welke patiënten toegang krijgen tot e-health en om de kwaliteit, veiligheid en efficiency van e-health te kunnen borgen. Daarnaast hoort e-health een geïntegreerd onderdeel van de totale zorgverlening te zijn. Als antwoord op dit vraagstuk is een internationaal normenkader voor 'virtual health' ontwikkeld. Dit kader is binnenkort beschikbaar in het Nederlands. De voorbereidingen voor de eerste pilot audit in het Rijnstate Ziekenhuis zijn al in volle gang. Vanaf 2022 kunnen ook andere zorginstellingen hierop geaudit worden. Als je hierin interesse hebt, neem dan contact op met je senior adviseur of met het NIAZ via +31 (0)30 2330380.

Evaluatietool

Het NIAZ ontwikkelt momenteel ook een evaluatietool op basis van Qmentum. De tool kan gebruikt worden om de acties te evalueren die instellingen hebben ondernomen om de COVID-19-pandemie in te perken. Hierover hoor je zeer binnenkort meer.

Mocht je vragen hebben over dit artikel of graag ondersteuning willen bij de verdere ontwikkeling van het kwaliteitsmanagement in jouw zorginstelling, dan helpt het NIAZ je graag verder. Je kunt hiervoor contact opnemen met je eigen senior adviseur of het NIAZ bellen via +31 (0)30 2330380. Naast begeleiding door senior adviseurs verzorgt het NIAZ ook trainingen op maat voor jouw zorginstelling en bieden we de mogelijkheid om kennis en goede voorbeelden uit te wisselen tijdens de regiodagen.