

3. Infectiepreventie en -bestrijding in tijden van coronacrisis én daarna

Elke zorginstelling heeft beleid en afspraken over handhygiëne, persoonlijke beschermingsmiddelen, reiniging en desinfectie van de fysieke omgeving en verwerking van (besmet) afval en linnengoed. Tijdens de coronacrisis zijn dit beleid en afspraken in uitzonderlijke omstandigheden op de proef gesteld. In vele instellingen zijn inventieve initiatieven ontwikkeld om het risico op overdracht van het virus op afdelingen waar COVID-patiënten behandeld en verzorgd worden tot nul terug te brengen. Het leren van elkaar is daarbij uitzonderlijk snel doorgevoerd binnen een instelling, maar ook tussen instellingen voor bijvoorbeeld acute zorg en langdurige zorg. Bij het inplannen en uitvoeren van de uitgestelde reguliere zorg zal de focus op gepaste hygiënemaatregelen onverminderd aandacht vergen om deze opstart veilig te laten plaatsvinden. Daarbij zullen alle medewerkers, maar ook cliënten, familie, bezoekers en vrijwilligers betrokken moeten worden om dit risico onder controle te houden.

Waaraan te denken bij het uitwerken, invoeren en onderhouden van hygiënemaatregelen bij een pandemie? Ook voor dit vraagstuk biedt het normenkader van NIAZ-Qmentum aanknopingspunten. Zoek bijvoorbeeld in de Qmentum Global-matrix op de trefwoorden 'pandemie', 'beschermingsmiddelen', 'reiniging en desinfectie', 'afval' en 'linnengoed'. De selectie toont criteria die van belang zijn voor 'infectiepreventie- en bescherming' en 'voorbereid zijn op noodsituaties en rampen' binnen diverse afdelingen in ziekenhuizen, maatschappelijke instellingen, thuiszorg/thuisverpleging en zelfstandige instellingen voor medisch–specialistische zorg.

Het NIAZ ontwikkelt momenteel een evaluatietool op basis van Qmentum. Die kan gebruikt worden om de acties te evalueren die instellingen hebben ondernomen om de COVID-19 pandemie in te perken.

Mocht je vragen hebben over dit artikel of graag ondersteuning willen bij de verdere ontwikkeling van het kwaliteitsmanagement in jouw zorginstelling, dan helpt het NIAZ je graag verder. Je kunt hiervoor contact opnemen met je eigen senior adviseur of het NIAZ bellen via +31 (0)30 2330380. Naast begeleiding door senior adviseurs verzorgt het NIAZ

ook trainingen op maat voor jouw zorginstelling en bieden we de mogelijkheid om kennis en goede voorbeelden uit te wisselen tijdens de regiodagen.