

13 oktober 2020

PERSBERICHT



Erasmus MC laat verbeterkracht toetsen

Steeds beter worden: dat wil Erasmus MC. Om de eigen verbeterkracht te vergroten, heeft het universitair medisch centrum zich ingezet voor een primeur. Als eerste zorginstelling in Nederland heeft het zich door Qualicor Europe in een pilotaudit laten toetsen op het vermogen om continu te verbeteren.

Erasmus MC laat periodiek de kwaliteit en veiligheid van zorg toetsen door Qualicor Europe (voorheen NIAZ). In oktober 2020 stond de accreditatieaudit gepland. Vanwege de COVID-19-pandemie is deze toetsing een jaar uitgesteld. Dat bood de kans om samen een pilotaudit uit te werken. Prof.dr. Mieke Hazes, directeur Kwaliteit en Patiëntenzorg en reumatoloog: "Ondanks de druk van de pandemie, wilden wij zelf graag getoetst worden. Maar dan wel op vernieuwende wijze. De pilotaudit moest bijdragen aan steeds beter worden."

Toetsen in de geest van de norm

Samen met Qualicor Europe is een auditprogramma opgesteld met een aantal specifieke themablokken die relevant zijn voor verbeterkracht. De auditoren hebben deze getoetst aan de hand van het internationale, wetenschappelijk onderbouwde Qmentum Global-normenkader waar Qualicor Europe mee werkt. De audit gebeurde niet naar de letter, maar naar de geest van de norm. CEO van Qualicor Europe dr. Ellen Joan van Vliet: "Dat noemen we 'waardierend auditen'. De auditoren observeren vanuit het positieve gesprek de verbeterkracht van de organisatie."

Ook de IC en Infectiepreventie

Ondanks de druk van de coronacrisis, wilden ook de Intensive Care en de afdeling Infectiepreventie deelnemen aan de pilot. Hazes: "Juist voor deze afdelingen is het belangrijk om in beeld te krijgen hoe ze presteren onder druk en hoe flexibel ze zijn. We zijn blij dat dit in overleg in de audit kon worden opgenomen."

Gelijkwaardige partners

Lid Raad van Bestuur van het Erasmus MC dr. Joke Boonstra: "We hebben deze audit echt samen ontwikkeld. Het was een oefening, voor ons beiden. We kijken met een goed gevoel vooruit: Qualicor Europe heeft ons lucht, houvast en vertrouwen gegeven op een manier die aansluit bij de dagelijkse praktijk. Dat geeft veel energie in de organisatie."

Noot voor de redactie:

Qualicor Europe is de nieuwe naam van NIAZ. Qualicor Europe helpt de zorg bij het continu verbeteren. Meer weten? Kijk op www.wordsteedsbeter.eu of www.qualicor.eu

Qualicor Europe. Word steeds beter.

• Churchilllaan 11, 8e
3527 GV Utrecht
Nederland

• Postbus 4045
3502 HA Utrecht
Nederland

• +31 (0)30 23 30 380
info@qualicor.eu
qualicor.eu

• KVK 30153864
BTW 8080.92.212.B01
BIC FVLBNL22

• **Word steeds beter**

