

## Kwaliteit & COVID-19

### Nr. 3 - Infectiepreventie en -bestrijding - 30 april 2020

Tijdens de COVID-19 pandemie steunen zorginstellingen op hun opgebouwde kwaliteitssystemen. Welke aspecten van kwaliteitsmanagement zijn op dit moment bijzonder relevant? En hoe kan kwaliteitsmanagement helpen straks weer over te gaan naar 'normaal'? Wij publiceren hierover een aantal korte artikelen. Vandaag nr. 3: Infectiepreventie en -bestrijding.

#### Infectiepreventie en -bestrijding in tijden van coronacrisis én daarna

Elke zorginstelling heeft beleid en afspraken over handhygiëne, persoonlijke beschermingsmiddelen, reiniging en desinfectie van de fysieke omgeving en verwerking van (besmet) afval en linnengoed. Tijdens de coronacrisis zijn dit beleid en afspraken in uitzonderlijke omstandigheden op de proef gesteld. In vele instellingen zijn inventieve initiatieven ontwikkeld om het risico op overdracht van het virus op afdelingen waar COVID-patiënten worden behandeld en verzorgd, tot nul terug te brengen. Het leren van elkaar is daarbij uitzonderlijk snel doorgevoerd binnen een organisatie, maar ook tussen organisaties voor bijvoorbeeld acute zorg en langdurige zorg. Bij het inplannen en uitvoeren van de uitgestelde reguliere zorg, gaat de focus op gepaste hygiënemaatregelen onverminderd aandacht vergen om deze opstart veilig te laten plaatsvinden. Daarbij moeten alle medewerkers, maar ook cliënten, familie, bezoekers en vrijwilligers betrokken worden om dit risico onder controle te houden.

#### Hygiënemaatregelen

Waarom te denken bij het uitwerken, invoeren en onderhouden van hygiënemaatregelen bij een pandemie? Ook voor dit vraagstuk biedt ons normenkader van Qmentum aanknopingspunten. Zoek bijvoorbeeld in de Qmentum Global-matrix op de trefwoorden 'pandemie', 'beschermingsmiddelen', 'reiniging en desinfectie', 'afval' en 'linnengoed'. De selectie toont criteria die van belang zijn voor 'infectiepreventie- en bescherming' en 'voorbereid zijn op noodsituaties en rampen' binnen diverse afdelingen in ziekenhuizen, maatschappelijke instellingen, thuiszorg/thuisverpleging en zelfstandige instellingen voor medisch-specialistische zorg.

#### Evaluatietool

We ontwikkelen momenteel ook een evaluatietool op basis van Qmentum. De tool kan worden omgebruikt de acties te evalueren die instellingen hebben ondernomen om de COVID-19-pandemie in te perken. Hierover hoor je zeer binnenkort meer.

#### Begeleiding en training

Mocht je vragen hebben over dit artikel of graag ondersteuning willen bij de verdere ontwikkeling van het kwaliteitsmanagement in jouw zorgorganisatie, dan helpen wij je graag verder. Je kunt hiervoor contact opnemen met je eigen senior adviseur via +31 (0)30 2330380. Naast begeleiding door senior adviseurs, verzorgen wij ook trainingen op maat voor jouw zorgorganisatie en bieden wij de mogelijkheid om kennis en goede voorbeelden uit te wisselen tijdens de regiodagen.