

Jaarbericht 2025



- Word steeds beter

Inhoudsopgave



04

**Lid Raad
van Toezicht
Tiana van Grinsven**

06

**Ons nieuwe
programma
voor de
langdurige
zorg: du-co**



08

**Samen leren
en verbeteren**

12

**Auditoren,
onze ambassadeurs
van kwaliteit**



20

**Wij zijn
Qualicor
Europe**

03 Voorwoord

04 Kwaliteit wordt zichtbaar
in de dialoog tussen cijfers
en verhalen

05 Rode draad analyse
Continu Verbeterprogramma

06 Ons nieuwe programma voor
de langdurige zorg: du-co

08 Samen leren en verbeteren

10 Informatiebeveiliging
in de Zorg

12 Auditoren, onze ambassadeurs
van kwaliteit

15 Kennis en ervaringen delen

17 Kerncijfers 2025

20 Wij zijn Qualicor Europe

Voorwoord

Voor onze organisatie was 2025 een jaar van beweging, verdieping en verbinding. Samen met auditoren, zorgorganisaties en partners werkten wij verder aan kwaliteit van zorg die er echt toe doet voor het leven van cliënten, hun naasten én professionals.

Wat mij blijft raken, is de voelbare betrokkenheid en bevologenheid in de zorg om iedere dag samen de beste kwaliteit te leveren. In een tijd van schaarste en voortdurende verandering blijven professionals zoeken naar hoe het wél kan of beter kan. Dat vraagt moed, vakmanschap en samenwerking. Juist daarin ligt de kracht van ons netwerk.

Kwaliteit maak je samen. Die overtuiging vormt de rode draad in alles wat wij doen. In het Continu Verbeterprogramma zien wij hoe organisaties stap voor stap werken aan duurzame verbetering. De kracht zit niet alleen in het toetsen, maar juist in het samen leren, reflecteren en ontwikkelen.

“Wat mij blijft raken, is de voelbare betrokkenheid en bevologenheid in de zorg om iedere dag samen de beste kwaliteit te leveren.”

Een belangrijke mijlpaal in 2025 was de introductie van ons nieuwe programma voor de langdurige zorg: du-co. Wij hebben het samen met experts, zorgprofessionals en auditoren ontwikkeld, met kwaliteit van leven, samenwerking en eigenaarschap als uitgangspunten. De eerste ervaringen met du-co laten zien hoe waardevol het is om het goede gesprek te voeren over wat kwaliteit in de praktijk betekent.

Ook zetten wij stappen in de integratie van thema's als informatiebeveiliging en de meer 'zachte' kanten van kwaliteit, zoals cultuur, ethiek en professioneel eigenaarschap. Daarnaast stond 2025 in het teken van onze toekomst. Na de bestuurlijke fusie in 2024 hebben Qualicor Europe en Perspekt naar de juridische fusie per 1 januari 2026 toegewerkt. Deze samenwerking brengt het beste van twee werelden samen en versterkt onze gezamenlijke slagkracht.

Tot slot wil ik onze auditoren bedanken. Met hun deskundigheid, waarderende houding en oprechte interesse maken zij elke audit tot een waardevolle ontmoeting.

Ik ben trots op wat wij samen hebben bereikt en heb vertrouwen in de toekomst. De uitdagingen in de zorg zijn groot, maar de bereidheid om samen te leren en te verbeteren is groter.

Ik wens je veel leesplezier. *Ellen Joan*



Kwaliteit wordt zichtbaar in de dialoog tussen cijfers en verhalen

De Raad van Toezicht van Qualicor Europe en Perspekt is in 2025 versterkt met de komst van Tiana van Grinsven. Zij is voorzitter van de Raad van Bestuur van De Zorgcirkel, een organisatie die zorg en ondersteuning biedt aan kwetsbare ouderen in de regio Zaanstreek-Waterland en Noord-Kennemerland. Wat is haar visie op kwaliteit en op externe toetsing in een uitgedaagde sector?

Tiana van Grinsven: "Voldoen aan kwaliteit gaat veel verder dan voldoen aan normen, protocollen en indicatoren. In onze sector, de care, ontstaat het veel meer uit de ontmoeting tussen cliënt, naaste en professional. Daarmee zeggen wij 'kwaliteit is



het ondersteunen van mensen om zo zelfstandig, betekenisvol en waardig mogelijk te leven, ook wanneer kwetsbaarheid toeneemt'. Cijfers, indicatoren, verzuim- en wachttijden zijn nodig, maar je wilt ook die verhalen, ervaringen en betekenis hebben. Kwaliteit wordt zichtbaar in de dialoog tussen cijfers en verhalen. Cijfers geven richting, verhalen betekenis. Daarom vind ik het du-co programma zo goed. Het raakt alle elementen aan die met kwaliteit van leven en het kwaliteitskompas te maken hebben. En het leervermogen staat ook heel mooi centraal.

Eigen regie

In onze organisatie en sector gaan wij uit van wat iemand zelf kan en zelf wil. Het startpunt is eigen regie hebben. Wij kijken met elkaar wat hulpmiddelen, naasten en vrijwilligers, andere organisaties daarbij kunnen betekenen en wat wij vanuit de VVT-sector kunnen toevoegen. De insteek is ook onnodige interventies voorkomen en goed nadenken over de schaarse capaciteit. Ik denk dat wij in de care, en ook in de cure, meer kunnen bereiken door goed na te denken over proactieve zorgplanning en aan de voorkant met elkaar dat gesprek te voeren samen met de patiënt/cliënt.

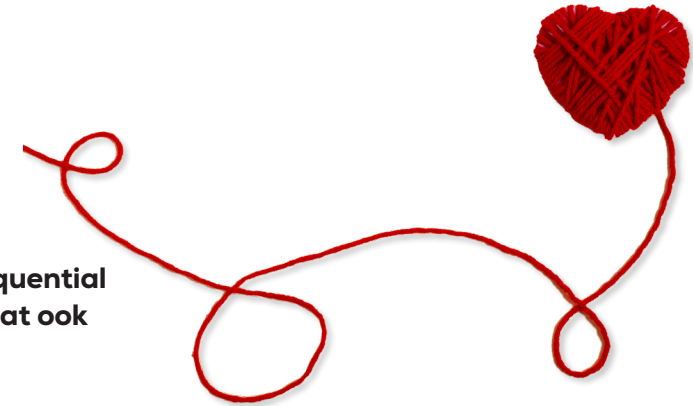
Gedeeld beeld van kwaliteit

Juist in een tijd waarin wordt gesproken over anders werken, regels verminderen, zelf- en samenredzaamheid, toekomstbestendigheid en duurzaam toegankelijke zorg, wordt het betekenis geven aan kwaliteit steeds belangrijker. Als er meer ruimte ontstaat voor professionals om in samenspraak met de patiënt/cliënt de juiste afwegingen te maken, is het belangrijk dat je een gedeeld beeld van kwaliteit met elkaar hebt, in je eigen organisatie, in de sector. En als je dat vertrouwen aan professionals geeft, vraagt dat ook transparantie.

Ik geloof heel erg in externe toetsing, omdat je daarmee een spiegel voorhoudt, het een stimulans is om te leren, maar ook als bewaker van de ondergrens. In mijn sector, net als in de ziekenhuissector, zijn er organisaties die afstappen van het certificaat of keurmerk. Soms gaan ze elkaar visiteren. Maar een externe organisatie die bij meerdere organisaties komt, ziet meer en kan veel meer hoog over kijken. En als vreemde ogen meekijken en je gaat er daarna over in gesprek dan gaan het leervermogen, die maatschappelijke waarde en kwaliteit echt toenemen."

Rode draad analyse

Continu Verbeterprogramma



Binnen Qualicor Assessments evalueren wij onze audits doorlopend. Bij het Continu Verbeterprogramma besteden wij extra aandacht aan het verloop van de tussentijdse sequential audits. Dit doen wij samen met onze auditoren en zorgorganisaties. Zo zorgen wij ervoor dat ook tijdens het vijfjarige programma de basis altijd goed op orde blijft.

Het merendeel van de zorgorganisaties neemt deel aan het Continu Verbeterprogramma. In dit programma vinden in een periode van vijf jaar drie sequential audits plaats. De zorgorganisaties kiezen per sequential audit op welke thema's wij toetsen. Samen richten wij de drie audits zo in dat het volledige accreditatieprogramma wordt doorlopen.

Het accreditatiebesluit volgt na de derde sequential. De gezamenlijke resultaten van de drie sequential audits vormen de basis voor het accreditatiebesluit. Bij alle vier de organisaties die in 2025 hun eerste cyclus in het Continu Verbeterprogramma volledig doorliepen, is de accreditatie succesvol verlengd. In 2025 voerden wij 36 sequential audits uit: 22 in Nederland en 14 in Vlaanderen. Het betreft:



Iedere audit een check op gesignaleerde risico's

De uitkomsten van de eerste en tweede sequential audit beoordelen wij steevast op veiligheidsrisico's. Voorzitters van auditteams hebben de mogelijkheid om naar aanleiding van de auditresultaten een 'rode vlag' mee te geven. Het gaat dan om

uitkomsten die volgens het auditteam kunnen leiden tot onveilige zorg. Of tot het niet verlengen van de accreditatie na de derde sequential audit.

In 2025 besprak het College Kwaliteitsverklaringen één auditverslag naar aanleiding van een rode vlag. Dit leidde tot het opvragen van informatie waarin de organisatie liet zien hoe de uitdagingen zijn opgepakt. Bij vijf andere zorgorganisaties gaf het auditverslag aanleiding om in de begeleiding specifieke aandacht te besteden aan het rondlopen van de PDSA-cyclus en het aanpakken van de uitdagingen.

Rode draad analyse ieder half jaar

Iedere zes maanden voeren wij een rode draad analyse uit op de bevindingen uit de sequential audits, zodat wij trends signaleren en zicht houden op het continu verbeteren. Zo signaleren wij tijdig trends, bijvoorbeeld of het zorgorganisaties met de toenemende druk nog lukt om hun resultaten, uitdagingen en interventies structureel te blijven volgen.

Deze analyse biedt ons ook inzichten om onze dienstverlening verder te verbeteren. Wij hebben in 2025 verbeterpunten geformuleerd op het gebied van de begeleiding van zorgorganisaties door de senior adviseurs, en om auditteams meer handvatten te bieden voor de interpretatie van normenkaders en de voorbereiding op een audit. Daarnaast zijn wij verschillende projecten gestart om in onze audits meer vorm en inhoud te geven aan de 'zachte' kanten van kwaliteit en veiligheid, zoals cultuur, ethiek, service excellence en professioneel eigenaarschap. Deze projecten sluiten goed aan bij het nieuwe kompas van onze fusieorganisatie en gaan door in 2026.

Ons nieuwe programma voor de langdurige zorg

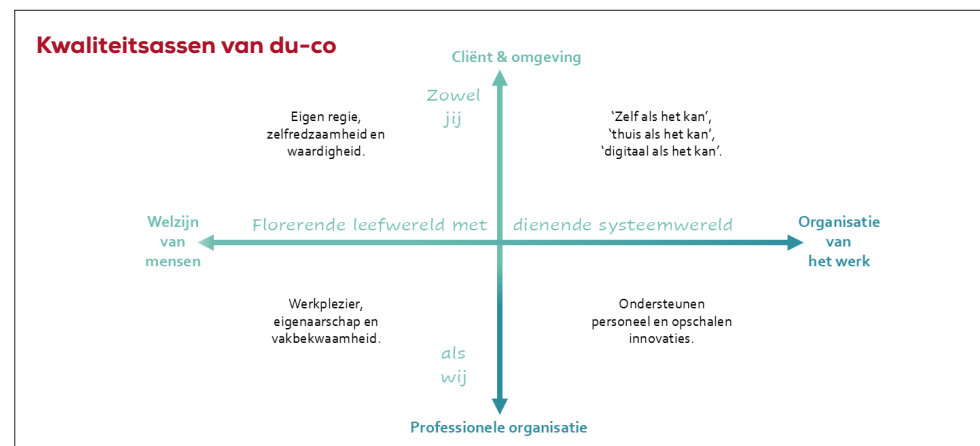


Kwaliteit maak je samen! Dat is de essentie van du-co: ons nieuwe certificeringsprogramma voor de langdurige zorg dat uitgaat van kwaliteit van leven, samenwerking en continue ontwikkeling. Het is de opvolger van het PREZO VV&T keurmerk.

De naam du-co staat voor samenwerking en eigenaarschap. Du verwijst naar jou, co naar samen. En een mooi detail: in het Latijn betekent duco onder andere: ik leid, ik breng, ik voed, ik richt en ik inspireer. Precies dat willen wij bereiken in de zorg. Met du-co geven wij mensen en organisaties het vertrouwen dat zij elke dag de best mogelijke zorg kunnen geven én ontvangen. Wij ondersteunen teams in samen leren, samen kijken wat nodig is en samen verantwoordelijkheid nemen voor kwaliteit die bijdraagt aan het leven.

Mens- en organisatiegericht

Centraal in het model staan twee assen die de beweging in de zorg verbeelden. Enerzijds van de organisatie naar de cliënt, waarbij de eigen regie van en het netwerk rond de cliënt centraal staan. Anderzijds van systeemwereld naar leefwereld, waarbij eigenaarschap, initiatief en welzijn van mensen centraal staan.



Het model onderscheidt vier samenhangende dimensies: waardevol leven, samenwerken in netwerken, betrokken professionals en een inspirerende organisatie. Deze dimensies verbinden cliëntbeleving, samenwerking, vakmanschap en leiderschap met elkaar.

Met du-co worden zorgorganisaties gestimuleerd om continu te leren en te vernieuwen met aandacht voor kwaliteit van leven en toekomstbestendige zorg.



Du-co hebben wij in samenwerking met onze stakeholders en auditoren ontwikkeld. Wij zijn in 2024 gestart met literatuuronderzoek en het raadplegen van deskundigen. In januari 2025 hebben wij een eerste concept voorgelegd aan aangesloten organisaties, auditoren en stakeholders door middel van consultatierondes. Er zijn verschillende consultatierondes geweest, waarbij wij steeds de feedback hebben verwerkt en een vernieuwde versie hebben voorgelegd. In juni 2024 hebben wij ons du-co programma geïntroduceerd aan onze auditoren, aangesloten zorgorganisaties en stakeholders.

De allereerste du-co audit

Pionieraudit Het Laar

In november 2025 vond in zorgorganisatie Het Laar de allereerste du-co audit plaats. Deze du-co primeur leverde mooie inzichten voor zowel Het Laar als onszelf op. Auditoren van Qualicor en Perspekt spraken met een breed gezelschap van medewerkers, vrijwilligers, (wijk)bewoners, mantelzorgers en leden van medezeggenschapsraden. Zij hebben thema's als persoons- en relatiegerichte ondersteuning, ontwikkelingsgericht reflecteren, leren en verbeteren door interne toetsing besproken.

Positieve ervaring

Zowel medewerkers van Het Laar als onze auditoren kijken positief terug op de inzet van de nieuwe methodiek. Het biedt ruimte om echt in gesprek te gaan, één-op-één, maar ook met teams. Gesprekken die een beter beeld opleveren van het werk en de samenwerking.

Wat viel op? De auditoren waren enthousiast over de bewonersgerichte zorg en dienstverlening, aandacht voor naastenparticipatie en de brede inzet van dagbeleving in Het Laar. Het auditteam zag ook de bevlogenheid en trots van medewerkers, vrijwilligers en de bestuurder. Het maakt Het Laar een plek waar prettig wonen, leven en werken echt centraal staat.

Het Laar is de eerste organisatie die de du-co certificering ontvangen heeft. En dat is iets waar zowel Het Laar als Qualicor erg trots op zijn!

Ervaring auditor

Gerda Bos, PREZO-auditor en nu ook du-co auditor, was voorzitter van het auditteam tijdens de pioniersaudit bij Het Laar. Haar ervaring: "Du-co helpt organisaties om zich verder te ontwikkelen. Het gaat over essentiële waarden en ik vind het sterk dat de cliëntreis en de ondersteuningsvragen een cruciale plaats innemen. Du-co biedt organisaties, zoals Het Laar, de ruimte om zich te onderscheiden van andere organisaties. Denk hierbij aan de manier waarop aan de wensen en behoeften van een cliënt wordt voldaan en hoe het informele en professionele ondersteuningsnetwerk zich kunnen ontwikkelen en worden gefaciliteerd."



Samen leren en verbeteren

Werken aan kwaliteit en verbeterkracht wordt voor iedere organisatie weer net iets anders ingevuld. Wij begrijpen die verschillen. Daarom sluit ons aanbod aan bij de realiteit van de organisatie en de mensen. Zo zorgen wij samen voor betekenisgeving.

AZ Sint-Lucas Brugge

AZ Sint-Lucas Brugge heeft in het verleden bewust gekozen voor een Qualicor accreditatie (toen nog NIAZ) om de zorg voor kwaliteit in te bedden in het dagelijkse werk. Vanuit deze ambitie heeft de organisatie in 2025 de overstap naar het Continu Verbeterprogramma gemaakt.

Niko Dierickx, algemeen directeur: “Wij willen kwaliteitsvolle zorg geven, kwaliteit en veiligheid continu borgen en verantwoord vernieuwend zijn. Dat is mogelijk met een continu verbeterplan, zodat werken aan kwaliteit onderdeel van de cultuur van de organisatie wordt. De overstap van elke vier jaar een ‘examen’ naar het Continu Verbeterprogramma was voor ons daardoor een logische stap.”

Betere borging en continue aandacht

Hij vervolgt: “Met het continu verbeterplan krijgen wij nieuwe mensen ook mee in onze cultuur en ons verhaal, want zeker in deze tijden van krapte zijn wij altijd bezig nieuwe collega’s aan te werven. Het is belangrijk dat het continu verbeterplan door het



volledige team wordt gedragen, van directie tot de vloer. Ons uitgangspunt bij een audit is dat wij ons niet anders voordoen dan wij zijn. Dat heeft in het verleden geleid tot uitgestelde besluiten en een proefaudit. Een externe blik is goed en deze audit was de meest rustgevende ooit. Wij waren er klaar voor en hebben ons verhaal verteld. Wat doen wij vandaag? Is dit wenselijk? Moeten wij mee met de tijd?

Omdat wij nu elke 20 maanden een audit hebben, worden wij gestimuleerd de uitdagingen uit de audit aan te pakken en deze in ons verbeterplan opnemen. Door de spreiding van de audits is hier tijd voor en de regelmatige frequentie leidt tot betere borging en continue aandacht voor kwaliteitsvolle zorg.”

Kwaliteit is geen toeval in de complexe wereld van de gezondheidszorg!

Het vraagt om een intelligente organisatie die mensen elke dag in staat stelt de beste zorg te leveren. Wij weten dat zorgorganisaties en zorgprofessionals daarvoor gaan. Een externe blik helpt je scherp te houden. Accreditatie is geen doel, maar een proces dat je met elkaar doorloopt, waarbij je nieuwsgierig in een objectieve spiegel kijkt om je sterke punten en verbeterpotentieel zichtbaar te maken. Meer informatie over onze werkwijze vind je op [onze website](#).

Samen leren en verbeteren



Ziekenhuis Groep Twente (ZGT) is een topklinisch ziekenhuis met twee locaties, Almelo en Hengelo. Zij hebben in 2025 de diamanten accreditatiestatus behaald vanuit hun ambitie om altijd ruimte voor verbetering te zien. ZGT is koploper op het gebied van kwaliteit en veiligheid rond medische technologie op basis van wetenschappelijk onderzoek. Qualicor en ZGT werkten samen in een pilot de integrale benadering van het toetsen van de leidraad Medische Technologie als onderdeel van de Qualicor audit verder uit.

Klinisch fysicus **Michaël Lansbergen**: “De pilot had voor ons meerdere doelen. Toetsen door Qualicor betekent niet alleen het systeem, maar ook de inhoud toetsen. Wij hebben gekeken of wij andere certificeringen kunnen verminderen. En wij wilden antwoord op de vraag of wij integraal risicomangement en de leidraad Medische Technologie in elkaar kunnen vlechten. In de voorbereiding op de audit is door Qualicor en de externe auditor meegedacht over de te toetsen normen op basis van ons eigen QMT (Quality for Medical Technologie). En wij haalden uit andere certificeringen verbetertips.”

Risicogestuurd controleren

Hij vervolgt: “Een risicogestuurde aanpak is belangrijk. Niet alleen voor de techniek, maar ook voor de toepassing in de praktijk en de samenhang tussen verschillende afdelingen, zoals bijvoorbeeld ICT en techniek. Wij hebben daarvoor zogenaamde regelkringen, want wij willen gericht controleren op plaatsen waar risico's zijn. En alleen bij afwijkingen de volledige verbetercyclus met opvolging van risicobeheersmaatregelen en verbeterinterventies



doorlopen. Uiteraard bekijken wij ook de VIM's en calamiteiten. Voor de systematiek van interne toetsing hebben wij expertteams en voor hen is risicogestuurd controleren onderdeel van het dagelijkse werk. Daardoor is het schaalbaar en overdraagbaar. De centrale borging valt onder verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur.”

“De combinatie van een interne en externe, deskundige auditor tijdens de audit is goed bevallen. De externe blik is objectief en brengt blinde vlekken aan het licht. Het is een goed idee om deze aanpak binnen de ziekenhuisbrede audit als verdiepende toets uit te voeren en dan ook samen met beroepsgroepen te kijken of losstaande visitaties niet meer nodig zijn, want de winst zit in de samenhang.”

Meer informatie over hoe ZGT integrale kwaliteitsborging voor medische technologie binnen het ziekenhuis heeft ingericht en verankerd, kun je vinden in het proefschrift **'Complexiteit de baas?! Zorgtechnologie is mensenwerk'**.

Informatiebeveiliging in de Zorg

Informatiebeveiliging is een belangrijk onderdeel van veilige zorg. Daarom biedt Qualicor sinds 2023 certificering voor Informatiebeveiliging in de Zorg aan als integraal onderdeel van het Continu Verbeterprogramma, en nu ook van het du-co programma.

Op deze manier toetsen wij de informatiebeveiligingsnorm mee met het overkoepelende kwaliteitssysteem in de zorgorganisatie. Zo voorkomen wij extra auditmomenten voor de zorgorganisatie en leggen wij direct de focus op bruikbare toepassing van deze norm in de dagelijkse praktijk van de zorg. Dat doen wij niet voor niets. Het blijkt dat wereldwijd de gezondheidszorg significant meer dan andere sectoren problemen ondervindt in informatieveilig gedrag. Hier willen wij samen met de zorgorganisaties een positief verschil maken. Met onze certificering voldoet een zorgorganisatie aan de normen voor informatiebeveiliging in de zorg, zoals beschreven in de NEN 7510:2024. Dit is de Nederlandse versie van de ISO27001.

Liberein

Liberein is de eerste ouderenzorgorganisatie (verpleeg-, verzorgingshuizen en thuiszorg), die voor de Qualicor certificering van Informatiebeveiliging in de Zorg heeft gekozen. De audit is tegelijk met de organisatiebrede Qualicor audit uitgevoerd. Liberein doorloopt nu ons Continu Verbeterprogramma, waarbij tijdens iedere audit informatiebeveiliging ook wordt meegetoetst.

Clustermanager Kwaliteit, Ontwikkeling en Advies **Anke Tuinhout-Heinen**: “Wij vinden dat de basis op orde moet zijn voor onze cliënten. Dat geldt voor kwaliteit, veiligheid, financiën en ook voor informatiebeveiliging. Het helpt als je ergens naartoe werkt en je door een externe partij een onafhankelijke spiegel voor laat houden. Die laat zien wat wij goed doen en waar wij kunnen verbeteren. Daarom hebben wij voor Qualicor gekozen.”



Certificeringsoverzicht op website

Zorgorganisaties die de officiële certificering voor Informatiebeveiliging in de Zorg op basis van de NEN7510 hebben behaald, staan in het register op onze website vermeld. Op [onze website](#) vind je ook informatie over onze werkwijze.

Informatiebeveiliging in de Zorg

CISO **Patrick Reijnders** vult aan: “De NEN 7510 geeft behoorlijk wat ruimte, waardoor een afvinklijst bij een audit niet werkt. Toetsen vanuit de bedoeling van de norm is meer passend bij onze organisatie. Je moet echt kijken naar de verschillende normelementen en hoe dat binnen de context van de organisatie is geïmplementeerd.” Anke: “Het is vanuit een projectmatige aanpak ingebed in de dagelijkse werkzaamheden. Ons bestuur ziet de noodzaak en je hebt een goede aanjager, zoals Patrick nodig. Dat is belangrijk, want hij houdt ons scherp.”

“Ik wil mijn collega CISO’s oproepen vooral zelf Qualicor auditor te worden. Behalve dat je in de keuken van andere organisaties mag kijken, helpt het ook voor het auditproces van je eigen organisatie. Echt een verrijking!”

- Patrick Reijnders

Medewerkers stap voor stap meenemen

Zij vervolgt: “Informatiebeveiliging en privacy zijn abstracte onderwerpen. Juist daarom helpt het om er gestructureerd mee aan de slag te gaan en medewerkers daarin stap voor stap mee te nemen. Ik ben trots op de bewustwordingscampagne die Patrick en zijn collega’s in de voorbereiding hebben opgezet om medewerkers te bereiken en te enthousiasmeren. Denk aan een aansprekend, kort filmpje, zogenaamde nano learnings over verschillende onderwerpen, bezoeken aan afdelingen en het regelmatig herhalen van de boodschap. Zo gaan wij in de hele organisatie dezelfde taal spreken.”

Patrick: “Dat was nodig, omdat wij meerdere locaties hebben. Medewerkers hebben tijdens de audit ervaren dat zij gewoon kunnen praten over hun eigen werkzaamheden: hoe zij het hebben geregeld en welke verbeterpunten zij zien. De uitdagingen uit de audit hebben wij ook vertaald naar de praktijk en stapsgewijs uitgevoerd.”

Wil jij bijdragen aan betere zorg door ook als auditor te kijken naar de dagelijkse praktijk?

Als auditor zie je hoe zorgorganisaties omgaan met informatieveiligheid in de praktijk. Je toetst op normen zoals NEN 7510, AVG/GDPR en relevante ISO-kaders en ontdekt hoe beleid, processen en technische maatregelen echt uitpakken in de dagelijkse zorg. Je brengt niet alleen risico’s in kaart, maar helpt organisaties vooral vooruit, met oog voor wat werkt in de zorg.

Je bent zelf werkzaam in de zorg, bijvoorbeeld als information security officer of functionaris gegevensbescherming, en wilt jouw expertise graag inzetten om organisaties te ondersteunen bij het duurzaam borgen van informatiebeveiliging. Dan komen wij graag met je in contact.

Wij bieden een praktijkgerichte opleiding met een combinatie van theorie, zelfstudie en audits in de praktijk. Wil je meer weten? Kijk dan op [onze website](#) of mail naar academy@qualicor.eu.

Auditors, onze ambassadeurs van kwaliteit

Onze auditors zijn van grote waarde voor het duurzaam borgen en verbeteren van kwaliteitsvolle zorg. Als peer-professionals brengen zij niet alleen actuele kennis mee, maar ook betrokkenheid en begrip voor de dagelijkse praktijk.

In hun rol als peer auditor voeren zij open en gelijkwaardige gesprekken, waarin ruimte is voor leren, reflectie en ontwikkeling. Met hun inzet, deskundigheid en waarderend enthousiasme dragen zij iedere audit bij aan betere, veiligere en meer mensgerichte zorg. Zij zijn het gezicht van onze organisatie in de praktijk én de drijvende kracht achter onze gezamenlijke ambitie.

Mijlpaal: eerste gezamenlijke auditorendag

Op vrijdag 14 november 2025 vond de eerste gezamenlijke dag plaats voor alle auditors van de beide stichtingen: Qualicor Europe en Perspekt. Bij het Catharina Ziekenhuis in Eindhoven zijn zij warm ontvangen. Ellen Joan van Vliet nam de auditors mee in de laatste ontwikkelingen rond de juridische fusie. Met een korte energizer bracht zij auditors die elkaar nog niet kenden één-op-één met elkaar in contact.

Senior adviseur Patrick Vandebroek heeft de auditors in de wereld van ontwikkelgericht auditen geïntroduceerd. Hierbij worden de narratieve en waarderende componenten geïntegreerd: een mooi voorbeeld van het bundelen van krachten van de twee fusiepartners. Tijdens een paneldiscussie gingen auditors van Qualicor Europe en Perspekt met elkaar in gesprek over hun auditervaringen. Welke overeenkomsten zien zij, waar liggen de verschillen en

wat kunnen zij leren van elkaar om samen weer beter te worden? Ook zijn de resultaten uit de evaluaties van de audits uit 2024 besproken. Vervolgens ging Bert Molewijk, hoogleraar Ethiek, Support en Kwaliteit van zorg uit Amsterdam UMC, met de auditors in gesprek over ethiek in de praktijk. Hoe audit je het onderwerp ethiek? En waarom is ethiek zo belangrijk voor de kwaliteit van zorg? Dat dit onderwerp leeft, bleek uit de vele vragen die de auditors aan Bert stelden. Wij gaan de samenwerking met Bert daarom vervolgen, omdat ethiek in tijden van krapte zorgorganisaties goed kan helpen om met allerlei dilemma's om te gaan.

Na de lunchpauze hebben de auditors zich tijdens twee workshops in verschillende thema's verdiept. Onderwerpen als ethiek, ontwikkelgericht auditen,



informatiebeveiliging en persoonsgerichte zorg kwamen hierbij aan bod. De inzichten en ervaringen uit de workshops zijn daarna plenair teruggekoppeld en besproken.

De aanwezigen hebben de eerste gezamenlijke auditorendag als een constructieve en waardevolle bijeenkomst ervaren. De nadruk lag op de vele overeenkomsten, terwijl de verschillen juist als verrijkend zijn benoemd. Kortom: een mooie opmaat naar de juridische fusie per 1 januari 2026.

Deskundigheidsbevordering en bijscholing auditors

Wij hechten veel waarde aan de deskundigheid en ontwikkeling van onze auditors. Daarom organiseren wij regelmatig themabijeenkomsten en bijscholingen waarin actuele ontwikkelingen, praktijkervaringen en relevante onderwerpen worden besproken.

In 2025 hebben wij daarnaast verschillende verdiepende webinars georganiseerd over ons nieuwe certificeringsprogramma voor de langdurige zorg: du-co. Tijdens deze webinars kregen auditors meer inzicht in de achtergronden, toepassing en beoordeling van du-co, zodat zij hun audits met actuele kennis en expertise kunnen uitvoeren.

Auditoren, onze ambassadeurs van kwaliteit

Overzicht bijeenkomsten, webinars en bijscholingsactiviteiten die wij in 2025 voor onze auditoren hebben georganiseerd.

29 januari	Klankbordgroep Perspekt	13 juni	Bijscholing auditoren Qualicor
3 februari	Themabijeenkomst Perspekt	20 juni	Webinars model Zorg en Welzijn (du-co) voorzitters
28 maart	Voorzittersoverleg met senior adviseurs	23 juni	Webinars model Zorg en Welzijn (du-co) auditoren
28 maart	Intervisie voorzitters onder externe begeleiding	23 juli	Klankbordgroep Perspekt
7 april	Themabijeenkomst Perspekt	30 september	Verdiepende webinar du-co
23 april	Klankbordgroep Perspekt	22 oktober	Klankbordgroep Perspekt
16 mei	Bijscholing auditoren Qualicor	29 oktober	Webinar informatie juridische fusie
11 juni	Bijscholing auditoren Qualicor	14 november	Eerste gezamenlijke auditorendag
11 juni	CKV-bijeenkomst	25 november	Themabijeenkomst Perspekt



Auditoren, onze ambassadeurs van kwaliteit

Interview met vertrekend CKV-lid Jo Leysen

Afgelopen zomer nam **Jo Leysen** na jarenlange betrokkenheid afscheid van Qualicor als CKV lid, auditteamvoorzitter en auditor. Wij vroegen hem naar zijn zienswijze op kwaliteit en hoe hij terugkijkt op zijn periode bij Qualicor.

Hij kijkt met veel plezier terug op zijn tijd bij Qualicor en noemt het een bijzonder verrijkende ervaring. "Het bood mij de kans om over grenzen heen te kijken en inspiratie op te doen bij zorgorganisaties in zowel Nederland als Vlaanderen. Die uitwisseling maakte het kwaliteitsverhaal tastbaar en levend." Ook het netwerk dat hij opbouwde, waardeert hij sterk. "De ontmoetingen met andere auditoren en zorgorganisaties waren minstens even waardevol als de audits zelf. Het zijn gesprekken tussen mensen die overtuigd zijn van het belang van kwaliteit en die elkaar versterken door ervaringen te delen en samen te blijven leren."

Door de jaren heen zag hij een duidelijke evolutie in hoe toetsingen worden uitgevoerd. "Waar vroeger de nadruk lag op gesprekken met directies en management, ligt de focus vandaag veel meer op de werkvloer. Auditoren kijken mee in de praktijk en gaan op een waarderende manier in dialoog met zorgprofessionals. Vragen als 'waar ben jij trots op?' maken dat gesprekken open en betekenisvol worden.

Het gaat niet om afvinken, maar om begrijpen hoe kwaliteit echt wordt beleefd."

Die aanpak sluit aan bij zijn overtuiging dat kwaliteit nooit vrijblijvend is. "Kwaliteit is geen toevalstreffer. Het vraagt dagelijkse aandacht en een lerende cultuur waarin iedereen verantwoordelijkheid neemt. Echte kwaliteit zit bij de zorgprofessionals. Normenkaders zijn belangrijk als richting, maar mogen nooit een doel op zich worden."

Hij benadrukt ook het belang van externe, onafhankelijke toetsing. "Organisaties hebben blinde vlekken. Een externe blik helpt om scherp te blijven en de lat steeds hoger te leggen. Het voorkomt dat kwaliteit een papieren verhaal wordt en houdt de focus op de praktijk. Het zou eigenlijk niet mogen uitmaken wanneer een auditteam langskomt: 'Het is, wat het is'. Vanuit die overtuiging geloof ik dat wij op termijn evolueren naar volledig onaangekondigde audits als nieuwe standaard."

Tot slot benadrukt hij het belang van kruisbestuiving. Door zelf auditoren te leveren, leren organisaties van anderen en nemen ze inzichten mee terug. Voor AZ Turnhout is dit een bewuste keuze: het versterkt het eigen kwaliteitsdenken én draagt bij aan het bredere zorgveld.



Ellen Joan nam in de zomer van 2025 afscheid van Jo als CKV-lid. Volgens traditie ontvangt het vertrekkende lid een eigen olifantje van de Elephant Parade; Jo kreeg 'Monkey Business'. Ellen Joan: "Jo is een zichtbare leider met een heldere visie op kwaliteit én op hoe je mensen meeneemt. Als voorzitter in uitdagende audits en als gedelegeerd bestuurder in een groot ziekenhuis bewaart hij rust, overzicht en richting. Wij zijn dankbaar voor zijn jarenlange inzet bij Qualicor."

Qualicor loopbaan Jo Leysen

2011	aspirant-auditor
2012	opleiding afgerond, eerste audit
2016	opleiding voorzitter auditteam
2017	benoemd als CKV-lid

Kennis en ervaringen delen

Wij organiseren vanuit onze Qualicor Academy jaarlijks meerdere trainingen, bijeenkomsten en webinars om kennis en ervaringen te delen, te netwerken en elkaar te inspireren. Zo worden wij samen steeds beter.

Voor kwaliteitsfunctionarissen organiseerden wij twee online themabijeenkomsten en twee Netwerkdagen, één in Nederland en één in Vlaanderen. Daarnaast hebben wij tijdens de online Partipantenraad in het voor- en najaar van gedachten gewisseld met de bestuurders van zorgorganisaties over onder andere de koers van de fusieorganisatie. Over de bijeenkomsten voor onze auditoren lees je meer vanaf pagina 12.

Webinars

Opnamen en presentaties van de webinars zijn voor contactpersonen van onze zorgorganisaties beschikbaar in het algemeen kennisportaal op het besloten deel van onze website. Bekijk daar onder meer de webinars:

- **Informed consent: van monoloog naar dialoog** over juridische kaders, medische praktijk en patiëntbeleving.
- **De impact van zorginnovaties** op de organisatie en op de rol als kwaliteitsadviseur.
- De webinar **'Implementatie nieuwe versie NEN 7510: ben jij goed voorbereid?'**, die wij hebben gegeven voor zorgorganisaties die informatiebeveiliging (gaan) auditen.
- De **introductiewebinar over het nieuwe du-co programma**.
- De presentaties van de Netwerkdagen zijn ook op het kennisportaal beschikbaar.

Netwerkdagen

De **Netwerkdag Vlaanderen 'Succesvol verandervaardig in VUCA-tijden'** vond plaats bij Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen in Gent.

De gezondheidszorg staat onder druk door voortdurende veranderingen, personeelskrapte, toenemende complexiteit en onzekerheid. In deze VUCA-wereld (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity) is het essentieel om flexibel, wendbaar en veerkrachtig te blijven, terwijl de veiligheid geborgd blijft. Hoe doe je dat? En hoe stimuleer je dan (kort)cyclisch verbeteren in jouw organisatie?

Na een warm welkom bij Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen door algemeen directeur Wim Allemeersch, nam Ellen Joan van Vliet de deelnemers mee in veilig en verandervaardig werken. Hoe herkennen wij risicogedrag als wij balanceren bij schaarste in een veranderende omgeving? Hanne Cools van Ziekenhuis Geel vertelde wat overeenkomsten en verschillen zijn tussen de kwaliteitszorg in de farmaceutische wereld en de ziekenhuiswereld. Alexandra Crauwels van Heilig



Hartziekenhuis Lier en Bram Dejonghe van Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen deelden hoe zij met de uitdagingen die er zijn in hun organisatie verbeteren procesmatig aanpakken.



Trainers Jacqueline de Vos en Patrick Vandebroek maakten aan de hand van stellingen duidelijk wat succesfactoren voor verbeteren in VUCA-tijden zijn. Tot slot gingen de deelnemers zelf aan de slag tijdens de workshop Continu Verbeteren met lean management door Sandra Bleeker, Ilse de Vries en Moira Oosthuizen van het Dijklander Ziekenhuis. Kortom, deelnemers leerden meer over praktische strategieën voor kwaliteitsverbetering in een dynamische zorgomgeving en hoe zij die zelf kunnen toepassen in hun zorgorganisatie.

De **Netwerkdag Nederland 'Intelligent risktaking: de verdieping'** vond plaats in Máxima Medisch Centrum in Veldhoven. Hoe neem je risico's in een wereld vol onzekerheid? Hoe blijf je als zorgprofessional koersvast in tijden van schaarste, ethische dilemma's en constante verandering?

Kennis en ervaringen delen

Bestuurslid van het MMC, Mario Korte, nam ons mee in de regio- en geopolitieke ontwikkelingen waarmee het ziekenhuis te maken heeft en welke uitdagingen dat met zich meebrengt. Ellen Joan van Vliet liet ons zien dat onze eigen perceptie en ons oerbrein onze risicobereidheid en ons risicogedrag beïnvloeden en hoe je daarmee rekening kunt houden bij benodigde veranderingen in je organisatie. De stellingen tijdens petje op, petje af leidden tot interessante inzichten en uitwisseling van ervaringen.

Bert Molewijk, hoogleraar Ethiek Support & Kwaliteit van Zorg van het Amsterdam UMC, vertelde hoe wij samen kunnen leren van de morele dimensie van kwaliteit van zorg. En Sietske Rozie, trainer en adviseur van het VWS-programma Informatieveilig gedrag in de zorg, liet ons zien hoe belangrijk het is om gedrag te begrijpen. Je ergens bewust van zijn betekent niet dat je er dan ook naar gedraagt. Hoe stimuleer je dan wel informatieveilig gedrag? Ook gingen de deelnemers in groepjes aan de slag met een actueel risico in hun organisatie om erachter te komen hoe zij grip kunnen krijgen op risico's. Kortom, zij kregen praktische handvatten om in een dynamische zorgomgeving toe te kunnen passen.

Onze deelname en bijdragen aan externe bijeenkomsten

In 2025 hebben wij aan verschillende (internationale) bijeenkomsten een bijdrage geleverd. Wij lichten een tweetal hoogtepunten eruit in het kader op deze pagina.

IHI-congres

Het International Forum on Quality and Safety in Healthcare vond van 21 tot en met 23 mei plaats in Utrecht. Ellen Joan van Vliet was lid van de Local Planning Advisory Committee om dit Forum tot een succes te maken. Het thema was 'From inspiration to impact: shaping the future of health and care'.

Nederlandstalige deelnemers waren de eerste dag welkom in het Holland Health House, die in het teken stond van dé Nederlandstalige kwaliteitsdialoog. Qualicor was samen met o.a. NVZ, UMCNL, FMS, Vilans, IKONE, Ministerie van VWS, Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en Albert Schweitzer ziekenhuis supporting partner van dit grote omdenk-debat over balanceren in tijden van schaarste en duurzame inzetbaarheid van zorgverleners.



Sprekers Anne de Pagter, Kirsten Dabekaussen, Sjoerd Repping, Catharina van Oostveen, Angelique Weel-Koenders, Didi Wittekoek-Landman, Anja Ros, Hester Vermeulen en onze CEO Ellen Joan van Vliet inspireerden onder leiding van Hester Vermeulen, hoogleraar Nursing Science, om tijdens interactieve rondes met elkaar tot nieuwe oplossingen, denkrichtingen en strategieën voor een duurzame zorgtoekomst te komen.

41^e ISQua conferentie

De 41^e ISQua conferentie vond van 12 tot en met 15 oktober plaats in São Paulo. Qualicor presenteerde over de impact van de kwaliteit van verbetermaatregelen in de analyse van veiligheidsincidenten op de herhalingskans.

Patricia Lahana liet de deelnemers in groepen oefenen om verbetermaatregelen te formuleren op basis van een casus, waarna de maatregelen beoordeeld werden op een aantal praktische criteria om hun impact op patiëntveiligheid te kunnen inschatten. Dit leidde tot andere inzichten welke maatregelen wel en niet geïmplementeerd gingen worden.



Kerncijfers 2025

Een overzicht van relevante cijfers over 2025. Cijfers per 31 december 2025.

Qualicor Europe

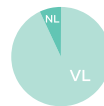
1. Aangesloten zorgorganisaties

In 2025 had Qualicor Europe 130 overeenkomsten met zorgorganisaties in Nederland (NL) en Vlaanderen (VL). Daarnaast zijn er twee Vlaamse organisaties met een ISO9001-certificering en twee organisaties die het du-co programma zijn gaan volgen.



Ziekenhuizen

68%



GGZ / Psychiatrische ziekenhuizen

10%



Organisaties voor langdurige zorg

8%



Zelfstandige behandelklinieken

4%



Organisaties voor thuisverpleging

4%



Radiotherapeutische instituten

4%

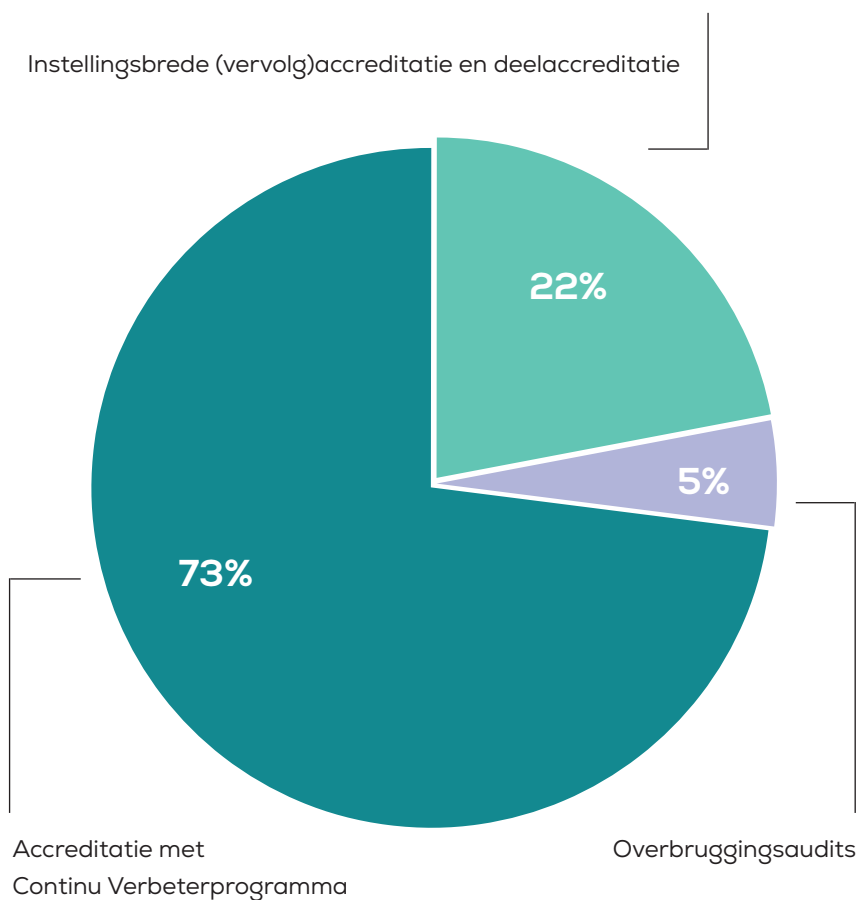


Organisaties voor revalidatie

2%

Kerncijfers 2025

2. Verdeling assessmentprogramma's



3. Aantal uitgevoerde audits en trainingen



* 36 Audits maakten als sequential audit onderdeel uit van het Continuum Verbeterprogramma.

** 19 in-company trainingen, voornamelijk Intern auditen en Waarderend auditen. En één open training 'Startende kwaliteitsmanager'.

4. Financiën

Qualicor Europe werkt zonder winst oogmerk en zonder exploitatiesubsidies. Accountantskantoor Flynth heeft onze jaarrekening 2025 goedgekeurd.

Opbrengsten: € 4.487.344,-
Resultaat: € 53.703,-

Kerncijfers 2025

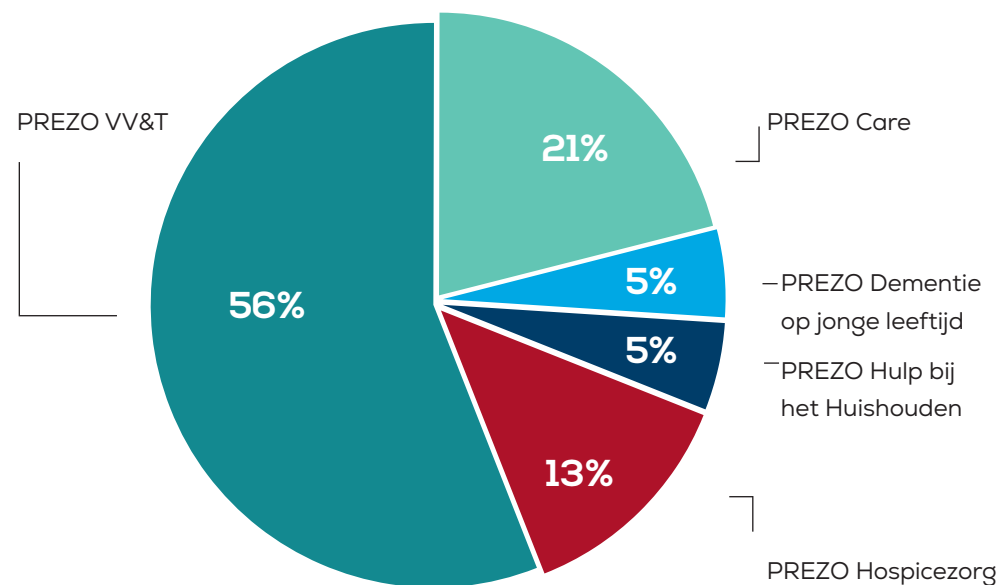
Stichting Perspekt

Stichting Perspekt had 169 opdrachtgevers in Nederland. Bij deze zorgorganisaties zijn meerdere, kleine audits uitgevoerd. Dit waren in totaal 283 audits.

5. Aantal uitgevoerde audits



6. Audits per keurmerkschema




7. Financiën Perspekt

Opbrengsten:	€ 1.558.942,-
Resultaat:	€ 196.490,-

Wij zijn Qualicor Europe

Qualicor Europe en Perspekt zijn vanaf 1 januari 2026 één organisatie: Qualicor Europe. In 2025 is toegewerkt naar deze volledige fusie en integratie van beide stichtingen.

Team Qualicor Europe

Het team van Qualicor Europe bestaat eind 2025 uit een managementteam, vijf coördinatoren/senior adviseurs, 12 senior adviseurs en een supportteam met 13 medewerkers. [Maak kennis met ons team](#) 



Ons auditorenteam

Ons auditorenteam bestaat uit meer dan 300 professionals die zelf actief zijn in de zorg, bij een zorgorganisatie of als zelfstandige. In 2025 zijn 16 Qmentum Global, 24 du-co en 8 PREZO auditoren opgeleid. Wij hebben van 44 auditoren afscheid genomen.

College Kwaliteitsverklaringen - Qualicor

Qualicor Europe kent een College Kwaliteitsverklaringen en een College van Beroep. In 2025 kwam het College Kwaliteitsverklaringen 20 keer bijeen om de CEO te adviseren over het toekennen van een accreditatiestatus aan een zorgorganisatie.

College van Beroep - Qualicor

Qualicor heeft een regeling voor klachten van consumenten over de bij ons aangesloten zorgorganisaties en voor klachten van zorgorganisaties over Qualicor Europe zelf. Er is in 2025 geen casuïstiek voorgelegd aan het College van Beroep. Het College van Beroep kwam in december informeel bijeen om geïnformeerd te worden over de fusie en organisatieontwikkelingen.

Bezwaar- en klachtencommissie - Perspekt

De Bezwaar- en klachtencommissie van Perspekt kwam in 2025 niet bij elkaar. Wij kijken terug op een rustig jaar voor de commissie. In 2025 zijn er geen klachten en bezwaren ontvangen. Per 1 januari 2026 is met het effectueren van de juridische fusie van Perspekt en Qualicor Europe de Bezwaar- en klachtencommissie van Perspekt officieel gestopt.

College van Belanghebbenden - Perspekt

Het College van Belanghebbenden is in 2025 niet bij elkaar geweest. Op 7 mei 2025 is in aanloop naar de juridische fusie van Perspekt en Qualicor Europe in goed onderling overleg besloten het College van Belanghebbenden te ontbinden. Voor de verdere inhoudelijke ontwikkeling van de keurmerken laat de CEO zich, afhankelijk van het thema, adviseren door adviseurs (experts / deskundigen) in wisselende samenstelling.

Raad van Toezicht Qualicor

Eind 2025 bestaat onze Raad van Toezicht uit:

- Ilse van Stijn, voorzitter
- Henk Gerla, vice-voorzitter
- Margot Cloet
- Kristof Eeckloo
- Tiana van Grinsven

[Maak kennis met onze Raad van Toezicht](#) 

In 2025 heeft Tiana van Grinsven onze Raad van Toezicht versterkt. Lees haar visie op kwaliteit en externe toetsing op pagina 4.



Kwaliteit maak je samen!

Redactie

Qualicor Europe

Vormgeving & Realisatie

...met M erbij

Fotografie

Aangesloten zorgorganisaties
Qualicor Europe

Bel of mail ons

+31 30 2330 380

info@qualicor.eu

www.qualicor.eu

- Word steeds beter