

# Privacyverklaring Qualicor Europe



Qualicor Europe, gevestigd aan Churchillaan 11, 8e etage 3527 GV Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Qualicor Europe acht een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Qualicor Europe heeft een functionaris gegevensbescherming die u voor vragen kunt benaderen via [info@qualicor.eu](mailto:info@qualicor.eu)

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) stelt.

Dat houdt onder andere in dat wij:

- Duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring.
- Onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor die doeleinden.
- Je eerst vragen om toestemming om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist.
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.
- Je recht respecteren om je persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 22 oktober 2020.

Als je naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op.

## Contactgegevens:

[Http://qualicor.eu](http://qualicor.eu)  
Churchillaan 11, 8e etage  
3527 GV Utrecht  
Tel. +31 30 2330380  
[info@qualicor.eu](mailto:info@qualicor.eu)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Qualicor Europe verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Je gegevens worden buiten de doeleinden waarvoor ze beschikbaar zijn, niet aan derden verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- emailadres
- telefoonnummer
- gegevens over je activiteiten op onze website

Hieronder vind je een overzicht van de registraties waarin en voor welk doel wij persoonsgegevens van anderen dan medewerkers vastleggen, verwerken, aan derden kunnen verstrekken en voor welke termijn wij deze gegevens bewaren.

## Aangesloten instellingen

Wij hebben van diverse personen van aangesloten instellingen en potentieel aangesloten instellingen de naam, het emailadres, telefoonnummer, het postadres (in sommige gevallen het privé-adres) en de

• Churchillaan 11, 8e  
3527 GV Utrecht  
Nederland


• Postbus 4045  
3502 HA Utrecht  
Nederland

• +31 (0)30 23 30 380  
[info@qualicor.eu](mailto:info@qualicor.eu)  
[qualicor.eu](http://qualicor.eu)

• KVK 30153864  
BTW 8080.92.212.B01  
BIC FVLBNL22

• **Word steeds beter**





betreffende organisatie opgeslagen. Dit hebben wij gedaan om informatie vanuit Qualicor Europe ten behoeve van accreditatie en uitnodigingen voor vergaderingen, bijeenkomsten en evenementen te kunnen sturen. Indien de overeenkomst van het lidmaatschap van Qualicor Europe wordt beëindigd, bewaren wij deze persoonsgegevens op grond van administratieve en fiscale eisen nog maximaal vijf jaar.

#### *Auditoren en aspirant-auditoren*

Wij hebben van auditoren en aspirant-auditoren de volgende persoonsgegevens vastgelegd: naam, titel, primaire werkgever, adres, emailadres, geslacht, bankrekeningnummer, BSN, kenteken eigen vervoer, dieetwensen en telefoonnummer. Deze gegevens zijn vastgelegd om contact op te nemen, informatie op te sturen en aan financiële en fiscale verplichtingen te kunnen voldoen. Na beëindiging van hun betrokkenheid bij Qualicor Europe worden de persoonsgegevens vijf jaar bewaard. De actieve jaren en naam worden langer bewaard voor koninklijke onderscheidingen en jubilea van Qualicor Europe. Het adres wordt langer bewaard wanneer auditoren onze nieuwsbrief of uitnodigingen voor Qualicor Europe activiteiten willen (blijven) ontvangen. Bij overlijden of bij de beslissing om geen communicatie van Qualicor Europe meer te ontvangen worden de persoonsgegevens verwijderd.

#### *Leden van commissies en werkgroepen*

Wij hebben van de leden van een commissie of werkgroep naam, adres en in sommige gevallen privé-adres, telefoonnummer, emailadres en primaire werkgever vastgelegd om toegang tot onze besloten digitale omgeving te verschaffen, informatie op te sturen en contact op te nemen. Deze persoonsgegevens worden na beëindiging van het lidmaatschap van een commissie of werkgroep nog maximaal vijf jaar bewaard uit historisch belang, behalve bij bestuursleden en auditoren.

#### *Raad van Toezicht*

Wij hebben van de leden van de Raad van Toezicht de volgende persoonsgegevens vastgelegd: naam, titel, primaire werkgever, adres, emailadres, geslacht, BSN, bankrekeningnummer, kenteken eigen vervoer, dieetwensen en telefoonnummer. Deze gegevens zijn vastgelegd om contact op te nemen en om vergaderstukken en andere informatie op te sturen. Daarnaast hebben wij met toestemming van deze leden de foto gepubliceerd op de openbare website van Qualicor Europe. Na beëindiging van hun betrokkenheid bij Qualicor Europe worden de persoonsgegevens vijf jaar bewaard. De actieve jaren en naam worden langer bewaard voor koninklijke onderscheidingen en jubilea van Qualicor Europe. Het adres wordt langer bewaard wanneer raadsleden onze nieuwsbrief of uitnodigingen voor Qualicor Europe activiteiten willen (blijven) ontvangen. Bij overlijden of bij de beslissing om geen communicatie van Qualicor Europe meer te ontvangen worden de persoonsgegevens verwijderd.

#### *Relaties*

Wij hebben van relaties de volgende persoonsgegevens vastgelegd: naam, relatienaam, titel, primaire werkgever, adres, emailadres, geslacht, telefoonnummer zijn vastgelegd om contact op te nemen en om informatie op te sturen. Wij bewaren deze gegevens tot de relatie geen relevante functie meer bekleedt voor Qualicor Europe.

#### *Nieuwsbrief*

Voor het opsturen van de Qualicor Europe nieuwsbrief wordt het postadres bewaard tot 5 jaar na opzegging (tenzij iemand overleden is, dan wordt het direct verwijderd).

#### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@qualicor.eu](mailto:info@qualicor.eu), dan verwijderen wij deze informatie.



## **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens**

Qualicor Europe verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van een betaling (financiële transactie).
- Verzenden van onze Qualicor Europe nieuwsbrief, aankondigingen en uitnodigingen voor bijeenkomsten.
- Met je contact op te kunnen nemen indien dit nodig is om een accreditatie uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening (van onze diensten en producten).
- Om accreditaties te kunnen uitvoeren, accreditatiebesluiten, goederen en diensten bij je af te leveren.
- Qualicor Europe verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Qualicor Europe analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Qualicor Europe neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Qualicor Europe) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Qualicor Europe bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Je gegevens worden niet door ons aan derden verstrekt. Op onze site staan echter wel meetinstrumenten van Google Analytics. Deze meetgegevens worden automatisch gedeeld. Op de website van Google Analytics kun je hierover meer informatie vinden.

Qualicor Europe verkoopt je gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Qualicor Europe blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**


Qualicor Europe gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Ter voorkoming van spam gebruikt Qualicor Europe ook reCAPTCHA bij het invullen van formulieren op de website.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Qualicor Europe en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je hebben in een computerbestand naar jezelf of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.





Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [info@qualicor.eu](mailto:info@qualicor.eu).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Ook vragen wij je een telefoonnummer bij te voegen, waarop wij kunnen controleren of jij degene bent die met ons contact opgenomen heeft. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek.

Qualicor Europe wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Qualicor Europe neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Qualicor Europe van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Wij hanteren een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze systemen en devices.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jouw en onze systemen - waaronder de website - wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert.

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@qualicor.eu](mailto:info@qualicor.eu).

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Omdat we niet uitsluiten dat onze dienstverlening in de toekomst verandert, zou ook deze privacyverklaring op punten kunnen veranderen. Wij raden je aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. De datum van de laatste aanpassing staat op de eerste pagina vermeld.

